# Протокол Минтруда России №1 от 20 сентября 2013 г.

## «Заседания рабочей группы по развитию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

Присутствовали:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| члены рабочей группы: | В.В.Аристархов | Д.Э.Гришанков |
|  | А.Н.Дашкина | Л.Ю.Ельцова |
|  | Л.Х.Иванова | Я.В.Калина |
|  | Н.Н.Калмыков | С.Г.Маковецкая |
|  | А.Б.Нестерова | Л.Н.Овчарова |
|  | В.В.Панин | Т.Г.Полушкина |
|  | И.М.Степанов | Н.А.Федоров |
| представители общественных организаций: |  |  |
| президент Московской Диабетической Ассоциации (Всероссийский союз пациентов) | Э.В.Густова |  |
| помощник члена Общественной палаты Российской Федерации Е.А.Тополевой-Солдуновой | В.Г.Муравьева |  |
| исполнительный директор центра социальных рейтингов РИА Новости | Н.В.Тюрина |  |
| представители органов исполнительной власти и научных организаций: | А.Г.Албалян, И.Л.Андреева, М.В.Анисомов, К.И.Головщинский, Е.Э.Деспотулис, Д.Г.Емельянов, В.В.Захарова, С.С.Изотов, Н.Е.Ускова, М.Э.Целина | |

I. О практической реализации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

(Ельцова)

Принять к сведению информацию Минтруда России о практической реализации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая реализацию мероприятий институционального характера, формирование методического обеспечения, организационное сопровождение, организацию мониторинга реализации независимой системы.

II. Предложения по развитию нормативно-правового регулирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

(Гришанков, Тюрина, Изотов, Панин, Маковецкая, Аристархов, Овчарова, Иванова, Подушкина, Нестерова, Ельцова)

1. Согласиться в основном с подготовленными Минтрудом России подходами к регулированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, предусматривающими развитие нормативной правовой базы проведения независимой оценки качества данных организаций (далее – независимая оценка качества); обеспечение открытости и публичности информации о деятельности организаций; создание возможности для выражения и учета мнения граждан; обеспечения сопоставимости оценок качества работы организаций по всем субъектам Российской Федерации.

2. Одобрить представленный Минтрудом России проект предложений по дополнению проекта федерального закона № 249303-6 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», принятого Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации в первом чтении (далее – предложения к законопроекту).

3. Членам рабочей группы направить предложения к проектам документов, указанным в пунктах 1 и 2 настоящего протокола, с учетом состоявшегося обсуждения, в том числе по вопросам:

* перечня требуемой информации для проведения независимой оценки качества;
* требований к рейтинговым агентствам, организациям-операторам;
* требования к раскрытию информации;
* интерпретации рейтингов и использования результатов рейтингапринятия управленческих решений;
* формирования кадров для проведения оценки качества;
* взаимодействия общественных советов с профессиональными сообществами;
* получения информации о деятельности организаций, оказывающих социальные услуги;
* участия средств массовой информации в освещении вопросов о независимой системе оценки качества и возможном внесения дополнений в соответствующий федеральный закон о СМИ.

Срок – до 27 сентября 2013 г.

4. Считать целесообразным организацию проведения информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, в целях привлечения общественных организаций к участию в данной работе.

##### Заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации, руководитель рабочей группы Л.Ю. Ельцова