# Открытость информации о проведении независимой оценки качества в субъектах Российской Федерации

## Открытость информации о проведении независимой оценки качества в субъектах Российской Федерации

Органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечивается информационная открытость деятельности по проведению НОК через официальные сайты отраслевых органов исполнительной субъектов Российской Федерации, на порталах высших органов исполнительной власти регионов, а также на сайтах операторов независимой оценки качества.

По результатам проведения мониторинга указанных сайтов на предмет наличия разделов сайтов, содержащих информацию о независимой оценке качества, был получены следующие результаты.

1. *В сфере здравоохранения* в **46** субъектах Российской Федерации на официальных сайтах созданы специальные разделы о независимой оценке качества, при этом **в 21** субъекте Российской Федерации доступ к соответствующим разделам обеспечен на главной странице (в виде баннера или отдельного раздела сайта). Среди этих регионов: Ямало-Ненецкий автономный округ, Томская область, Самарская область, Республика Алтай, Республика Коми, Чеченская Республика, Хабаровский край, Забайкальский край и др.

2. *В сфере социального обслуживания* в **63** субъектах Российской Федерации на официальных сайтах созданы специальные разделы о независимой оценке качества, при этом **в 26** субъектах Российской Федерации доступ к соответствующим разделам обеспечен на главной странице (в виде баннера или отдельного раздела сайта). Среди этих регионов: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тверская область, Смоленская область, Сахалинская область, Омская область, Вологодская область, Волгоградская область, Астраханская область, Пермский край и др.

3. *В сфере культуры* в **50** субъектах Российской Федерации на официальных сайтах созданы специальные разделы о независимой оценке качества, при этом **в 20** субъектах Российской Федерации доступ к соответствующим разделам обеспечен на главной странице (в виде баннера или отдельного раздела сайта). Среди этих регионов: Республика Алтай, Республика Ингушетия, Республика Кабардино-Балкария, Республика Татарстан, Республика Тыва, Республика Хакасия, Чеченская Республика, Ленинградская область, Ханты-Мансийский автономный округ и др.

4. *В сфере образования* в **48** субъектах Российской Федерации на официальных сайтах созданы специальные разделы о независимой оценке качества, при этом **в 20** субъектах Российской Федерации доступ к соответствующим разделам обеспечен на главной странице (в виде баннера или отдельного раздела сайта). Среди этих регионов: Карачаево-Черкесская Республика, Республика Коми, Республика Мордовия, Республика Хакасия, Хабаровский край, Вологодская область, Кемеровская область, Курганская область, Ульяновская область и др.

В ряде субъектов Российской Федерации информация о независимой оценке размещается в разделах, содержащих информацию о деятельности общественных советов, образованных, в том числе для осуществления независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы.

*Информация о независимой оценке качества, как правило, включает:*

* нормативное правовое обеспечение НОК;
* перечень организаций, подлежащих НОК в соответствующем периоде;
* информацию об общественном совете и его деятельности (положение об общественном совете, состав общественного совета, сведения о заседаниях общественного совета и проч.);
* результаты проведения НОК (мониторинг, рейтинги, опросы).

ОВ некоторых регионах размещаются предложения или планы по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.

*Техническая возможность выражения мнений получателей услуг.* В отдельных регионах на рассматриваемых официальных сайтах размещаются электронные анкеты по оценке качества предоставления услуг организациями социальной сферы. Например, в  республике Адыгея (в сфере образования: <https://health.bashkortostan.ru/> , в сфере культуры: <http://xn--80atfr.xn--p1ai/index.php/nsok/775-nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-uchrezhdenij-kultury>), в Хабаровском крае (в сфере охраны здоровья: <http://www.zdrav.khv.ru/anketa>). В Ростовской области (сфера социального обслуживания: <http://mintrud.donland.ru/Default.aspx?pageid=122921>) на официальном сайте Министерства труда и социального развития Ростовской области доступен электронный сервис по просмотру результатов опросов.