# Протокол Минтруда России №11-3/2-рс от 18 сентября 2015 г.

## «Протокол совещания с заместителями глав регионов и руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по вопросам реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ и организации в субъектах Российской Федерации Северо-Западного и Центрального федеральных округов работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг (г. Санкт-Петербург)»

Присутствовали:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вице-губернатор г. Санкт-Петербурга | - | О.А.Казанская |
| Вице-губернатор г. Санкт-Петербурга - руководитель Администрации Губернатора г. Санкт-Петербурга | - | А.Н.Говорунов |
| заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе | - | О.К.Атюкова |
| главный федеральный инспектор по г. Санкт-Петербургу аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе | - | В.А.Миненко |
| федеральный инспектор аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе | - | Е.А.Дурова |
| представители федеральных органов исполнительной власти | - | Л.Ю.Ельцова, С.П.Евсеев, Г.Н.Григорьянц, А.В.Хамардюк, И.Л.Андреева, И.В.Меньшова, Е.Л.Гавронская, Н.А.Федоров, М.С.Цветаш, Д.В.Соломатин |
| представители субъектов Российской Федерации | - | Т.В.Белякова, А.В.Власов, Е.В.Прокопьева, В.С.Киселева, О.А.Васильев, Н.А.Строганова, Н.П.Емельянов, Л.Н.Нещадим, Т.М.Поронова, Т.Д.Барышева, Н.Н.Ренкас, С.К.Аржаников, А.П.Волков, Н.А.Дурова, И.С.Скрынников, О.Ф.Осипова, А.Н.Ржаненков, А.Б.Любимов, Н.П.Лемке, А.А.Алешкина, А.А.Яковлева, И.А.Асланян, В.Н.Волков, Е.И.Ефстафьева, Ю.В.Тетеревкова, О.В.Аршанская, А.В.Смирнов, Т.Г.Григорьева, В.П.Смирнов, В.Н.Немина, Е.Е.Замышляева, А.А.Никольский, Е.А.Ячменева, Л.В.Корякова, Т.Н. Шеломанова, О.А.Павлова, А.И.Ахтырский, Т.С.Болховитина, Е.В.Карпенко, С.Ю.Дурманова, Е.А.Фадеева, И.М.Шабанов, М.А.Кабанова, Т.В.Романова, Е.А.Иванова, О.Н.Веричева, А.Н.Худин, В.И.Русляков, С.А.Орусь, А.В.Бесштанько, Г.Т.Алимов, П.В.Кузьмин, И.К.Фаевская, Л.А.Туманова, О.Н.Ревякин, И.А.Гаврилина, Е.В.Карпенко, О.А.Нагибин, О.В.Окунева, Н.Д.Горденков, В.Ю.Стромов, С.В.Вержбицкая, И.В.Андриянова, И.А.Щербакова, О.Г.Хамешина, А.В.Нечаев, Т.В.Корбут |
| представители общественных организаций | - | Т.В.Миронова, В.В.Панин, А.Н.Солодовников, Л.Л.Смирнова |

1. Принять к сведению информацию заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю.Ельцовой о мониторинге реализации законодательства по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в субъектах Российской Федерации.

2. Принять к сведению информацию представителей федеральных органов исполнительной власти:

* помощника Министра здравоохранения Российской Федерации И.Л.Андреевой об особенностях проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями;
* заместителя директора Департамента стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России А.В.Хамардюк об особенностях проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
* заместителя начальника отдела Департамента информационных технологий в сфере управления государственными и муниципальными финансами и информационного обеспечения бюджетного процесса Минфина России М.С.Цветаша о составе и порядке размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на официальном сайте www.bus.gov.ru;
* заместителя начальника Управления интегрированных информационных систем государственных финансов Казначейства России Д.В.Соломатина о порядке регистрации уполномоченных органов и их представителей на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «интернет» bus.gov.ru.

3. Принять к сведению доклады об организации работы по проведению в субъектах Российской Федерации независимой оценки:

* О.А.Казанской – вице-губернатора г. Санкт-Петербурга;
* А.А.Яковлевой – представителя Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения (г. Санкт-Петербург);
* Т.С.Болховитиной – заместителя Губернатора Брянской области;
* Е.В.Карпенко – председателя Общественного совета по проведению независимой оценки (Брянская область);
* Е.В.Прокопьевой – заместителя Губернатора Архангельской области;
* А.В.Нечаева – заместителя Председателя Правительства Ярославской области;
* Н.П.Емельянова – вице-губернатора Ленинградской области;
* С.В.Вержбицкой – заместителя Председателя Правительства Тверской области;
* О.А.Васильева – заместителя Губернатора Вологодской области;
* И.К.Фаевской – Министра социального развития Московской области;
* А.Н.Худина – председателя Комитета образования и науки Курской области;
* Е.А.Ивановой – директора Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области;
* О.В.Окуневой – заместителя Губернатора Смоленской области;
* О.Ф.Осиповой – руководителя Администрации Главы Республики Коми и Правительства Республики Коми;
* Н.Д.Горденкова – временно исполняющего обязанности заместителя главы Администрации Тамбовской области;
* И.С.Скрыникова – Министра труда и занятости Республики Карелия;
* М.А.Кабановой – начальника Департамента социальной защиты населения Ивановской области;
* О.А.Павловой – первого заместителя начальника Департамента внутренней и кадровой политики Белгородской области.

4. Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендовать:

* обеспечить координацию работы по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ;
* завершить работу по обеспечению на своих официальных сайтах в сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателей услуг о качестве оказания услуг;
* проводить работу по актуализации информации о независимой оценке на своих официальных сайтах в сети «Интернет» и на официальном сайте www.bus.gov.ru;
* организовать работу по подключению пользователей к официальному сайту [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) в целях размещения результатов независимой оценки;
* обеспечить рассмотрение поступившей от общественных советов информации о результатах независимой оценки и принятие соответствующих решений по совершенствованию деятельности организаций в соответствующей сфере деятельности в установленный срок;
* привести положения об общественных советах в части вопросов проведения независимой оценки в соответствие с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ и направить в Минтруд России до 20 октября 2015 г. соответствующую информацию;
* организовать, начиная с 2016 года, обучение государственных и муниципальных служащих по вопросам проведения независимой оценки качества согласно рекомендациям, направленным Минтрудом России в субъекты Российской Федерации;
* направить (при наличии) в Минтруд России предложения по совершенствованию проведения независимой оценки и в Минфин России – по размещению результатов на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Срок: до 10 октября 2015 года.

5. Минтруду России, Минобрнауки России, Минздраву России, Минспорту России, Минкультуры России:

* обеспечить размещение на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг;
* проводить мониторинг работы субъектов Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в соответствующей сфере;
* оказывать субъектам Российской Федерации необходимую методическую помощь;
* обобщить опыт проведения независимой оценки в регионах, входящих в Северо-Западный и Центральный федеральный округа, и разместить на своих официальных сайтах в разделе по независимой оценке до 1 ноября 2015 г.

6. Минфину России:

* направить в субъекты Российской Федерации информационное письмо о готовности официального сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) для размещения информации с указанием контактной информации для справок (консультирования/вопросов) по вопросам подключения к данному сайту и размещения на нем результатов независимой оценки до 25 сентября 2015 г.

7. Казначейству России:

* осуществлять техническую поддержку пользователей сайта, являющихся представителями уполномоченных органов, по вопросам размещения информации о результатах независимой оценки на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/);
* подготовить разъяснения по подключению к официальному сайту [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) до 30 сентября 2015 года, разместить их на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) и направить в адрес Минтруда России для размещения на его официальном сайте в разделе «Независимая система оценки качества», а также провести в октябре 2015 года селекторное совещание в формате видеоконференции с представителями субъектов Российской Федерации по данному вопросу;
* осуществлять мониторинг размещения результатов независимой оценки качества на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) и публикацию результатов мониторинга в сети «Интернет».

##### Заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Л.Ю.Ельцова