# Протокол заседания Общественного совета при Минтруде России № 3 от 27 марта 2019 г.

## «Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 марта 2019 года № 3»

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ   
В.И. РОМАНЕНКО

Присутствовали:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации | - | Л.П. Абрамова, И.В. Галл-Савальский, А.П. Метелев, П.И. Пчельникова, О.В. Рысев, Н.А. Черняева |
| Представители Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации | - | Ф.И. Воронин, Г.Н. Григорьянц, В.Ф. Колбанов, Е.А. Лысова, И.А. Ракшенко,  Ю.А. Фомичева, Н.С. Штангей |
| Директор Ресурсного центра развития государственной службы ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России | - | С.А. Петрова |
| Представители Всероссийского общества глухих | - | А.В. Иванов (Представитель члена Совета С.А. Иванова), М.С. Измайлова |

I. О реализации изменений законодательства Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

   (Григорьянц. Романенко, Галл-Савальский, Колбанов)

1. Принять к сведению информацию заместителя директора Департамента комплексного анализа и прогнозирования Минтруда России Г.Н. Григорьянц о подготовленных и принятых нормативных правовых актах и методических документах, необходимых для реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ о совершенствовании проведения независимой оценки качества.

2. Отметить большую работу Минтруда России по формированию нормативно-правового и методического обеспечения независимой оценки качества и координации этой деятельности с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти, а также по взаимодействию с субъектами Российской Федерации по вопросам разъяснения порядка проведения независимой оценки качества.

II. Об основных итогах проведенной организацией-оператором работы по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в 2018 году

(Штангей, Романенко, Петрова)

1. Принять к сведению информацию заместителя директора Департамента по делам инвалидов Минтруда России Н.С. Штангей о результатах работы организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг федеральными организациями медико-социальной экспертизы (далее – учреждения МСЭ, бюро МСЭ).

2. Обратить внимание Департамента по делам инвалидов Минтруда России:

* на необходимость обязательного участия в заседании Общественного совета организации-оператора, осуществлявшего сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;
* на формирование требований к содержанию отчета организации-оператора, в котором должны быть предусмотрены описание положительных сторон в работе бюро МСЭ и недостатки по каждой конкретной организации, неудовлетворенность граждан отдельными условиями оказания услуг по каждой конкретной организации, возможные предложения (рекомендации) по улучшению работы бюро МСЭ.

III. О формировании Общественным советом результатов независимой оценки качества в отношении федеральных учреждений МСЭ, проведенной в 2018 году, и рекомендаций по улучшению их деятельности

(Романенко, Григорьянц, Штангей)

1. С учетом времени предоставления для ознакомления членам Общественного совета аналитического Отчета организации-оператора по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг бюро МСЭ продлить до 20 апреля 2019 года срок рассмотрения соответствующих материалов членами Общественного совета и выработки ими оценки качества бюро МСЭ с предложениями по улучшению их деятельности.

2. Председателю (заместителю председателя) Общественного совета направить секретарю Общественного совета, Советнику Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Ф.И. Воронину сформированные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг федеральными учреждениями МСЭ (на основе отчета организации-оператора), включающие в себя количественные результаты оценки условий оказания услуг по каждому федеральному учреждению МСЭ (42 федеральных учреждений МСЭ); недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества; рекомендации (предложения) Общественного совета по улучшению работы вышеуказанных учреждений МСЭ.

IV. О перечне федеральных учреждений МСЭ, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества в 2019 г. в соответствии с приказом Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289 и техническом задании на оказание услуг по собору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг указанными учреждениями

(Штангей, Петрова)

1. Принять к сведению информацию заместителя директора Департамента по делам инвалидов Минтруда России Н.С. Штангей по формированию перечня учреждений МСЭ для проведения независимой оценки качества в 2019 г. и о техническом задании для организации-оператора.

2. Согласиться с предложением заместителя директора Департамента по делам инвалидов Минтруда России Н.С. Штангей и определить перечень организаций в составе 42 федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, в отношении которых провести в 2019 г. независимую оценку качества (приложение 1 к настоящему протоколу).

3. В основном поддержать проект технического задания на оказание услуг по собору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг федеральными учреждениями МСЭ и доработать его (в том числе с учетом экспертного заключения ВНИИ труда на отчет оператора за 2018 г.) в части:

* уточнения требований к сбору информации, ее обобщению и к содержанию отчета (в том числе в отчете должны быть представлены количественные значения показателей оценки качества (критериев оценки качества), значения показателей оценки качества в целом по каждой организации), обобщения выявленных проблем и недостатков по каждому учреждению и по каждому показателю, положительные стороны в работе организаций, а также рекомендации и предложения по улучшению работы организаций);
* установления объема выборки для проведения опроса граждан в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н;
* привлечения оператором членов Общественного совета (при готовности их участия) к сбору информации в регионе нахождения бюро МСЭ;
* обязательного участия оператора в заседании Общественного совета с презентацией результатов проведенных работ и выступления с докладом на данном заседании;
* предоставления оператором промежуточного отчета перед Общественным советом при необходимости.

V. О проведении в 2019 году независимой оценки качества в отношении ФГБУ «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» Минтруда России в соответствии с приказом Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289

(Григорьянц, Лысова, Воронин, Романенко)

1. Принять к сведению информацию заместителя директора Департамента комплексного анализа и прогнозирования Минтруда России Г.Н. Григорьянц о целевых показателях проведения независимой оценки качества в отношении федеральных организаций социального обслуживания, утвержденных приказом Минтруда России от 28 апреля 2018 г. № 289.

2. Принять к сведению информацию заместителя директора Департамента демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Е.А. Лысовой о проведении в 2019 году независимой оценки качества в отношении ФГБУ «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» Минтруда России.

3. Учитывая, что в ведении Минтруда России находится одна организация социального обслуживания, а также с учетом особенностей и ограничения здоровья получателей услуг в данной организации, согласиться с предложением ззаместителя директора Департамента демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России Е.А. Лысовой о проведении в 2019 году независимой оценки качества силами Общественного совета с выездом в вышеуказанную организацию для сбора информации о качестве условий оказания услуг и проведением на базе ФГБУ «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» (далее – ФГБУ) выездного заседания Общественного совета, приурочив его ко Дню защиты детей (1 июня 2019 года).

4. Обратиться в Департамент демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России с просьбой организовать работу по проведению выездного заседания Совета в учреждении социального обслуживания – ФГБУ «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов» (совместно с секретарем Общественного совета, Советником Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Ф.И. Ворониным) и сбору информации о качестве условий оказания услуг в данной организации в целях проведения независимой оценки качества (включая согласование с руководством ФГБУ даты посещения; организацию доставки членов Общественного совета и рабочей группы в ФГБУ; опроса получателей услуг (их родителей или представителей) – не менее 40% от численности получателей услуг; организацию обработки анкет; подготовку краткой справки о ФГБУ для членов Общественного совета и другие вопросы).

Рекомендовать Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации при необходимости сформировать рабочую группу по организации этой работы под руководством директора (заместителя директора) Департамента демографической политики и социальной защиты населения Минтруда России.

5. Рекомендовать Департаменту комплексного анализа и прогнозирования Министерства с участием ВНИИ труда при Минтруде России (в рамках выполнения темы по государственному заданию на 2019-2021 годы) подготовить программу сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в ФГБУ для членов Общественного совета, включая таблицы и чек-листы для занесения информации о показателях оценки качества и итогов опроса получателей услуг.

6. Секретарю Общественного совета, Советнику Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Ф.И. Воронину заблаговременно проинформировать членов Общественного совета о выездном заседании (дата, время выезда в ФГБУ) и условиях проведения независимой оценки качества, а также обеспечить членов Общественного совета необходимыми материалами, в том числе для сбора информации о качестве условий оказания услуг.

VI. О плане работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества в 2019 году

(Воронин, Романенко)

1. Принять к сведению информацию секретаря Общественного совета, Советника Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Ф.И. Воронина по данному вопросу.

2. С учетом состоявшегося обсуждения утвердить предлагаемые план работы и график заседаний Общественного совета в 2019 году (приложение 2 к настоящему протоколу).

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации

В.И. Романенко