# Протокол заседания Общественного совета при Минтруде России № 7 от 23 декабря 2019 г.

## Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ В.И. РОМАНЕНКО

Присутствовали:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве туда и социальной защиты Российской Федерации | | |
| РОМАНЕНКО  Владимир Иванович | - | Заместитель Председателя Общероссийского общественной организации ветеранов «Российский союз ветеранов» (Председатель Общественного совета независимой оценки качества) |
| МЕТЕЛЕВ  Артем Павлович | - | Член Общественной палаты Российской Федерации, Председатель совета Ассоциации волонтерских центров |
| ПЧЕЛЬНИКОВА  Полина Игоревна | - | Член Президиума ОООИ «Российская ревматологическая ассоциация «Надежда», секретарь рабочей группы по вопросам совершенствования государственной системы медико-социальной экспертизы и мониторинга реализации принятых решений Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов |
| РЫСЕВ  Олег Викторович | - | Заместитель председателя Всероссийского общества инвалидов |
| Администрация Президента Российской Федерации | | |
| ЮДИНА  Олеся Александровна | - | Главный советник Экспертного управления Президента Российской Федерации |
| Общероссийский народный фронт | | |
| ПОЛИКАНОВ Дмитрий Валериевич | - | Заместитель руководителя Исполкома Общероссийского народного фронта |
| Федеральное казначейство | | |
| ВЛАСОВА  Ольга Владимировна | - | советник Отдела развития государственных информационных систем Управления развития информационных систем |
| ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский институт труда» Минтруда России | | |
| ПЕТРОВА  Светлана Александровна | - | Директор Ресурсного центра развития государственной службы |
| КРЫЛОВЕЦКАЯ  Светлана Валерьевна | - | Пресс-секретарь |
| Минтруд России | | |
| ВОРОНИН  Филипп Игоревич | - | Советник Министра труда и социальной защиты Российской Федерации, секретарь Общественного совета по независимой оценке качества |
| ГРИГОРЬЯНЦ  Галина Николаевна | - | Заместитель директора-начальник отдела Департамента комплексного анализа и прогнозирования |
| АНТИПОВА  Наталия Владимировна | - | Консультант Департамента комплексного анализа и прогнозирования |
| ЛУКЬЯНЕНКО  Артем Сергеевич | - | Консультант Департамента комплексного анализа и прогнозирования |
| Калужская область | | |
| АЛЕКСЕЕВА  Елена Юрьевна | - | Заместитель министра труда и социальной защиты Калужской области – начальник управления по опеке и попечительству, демографической и семейной политике |
| Орловская область | | |
| ГАВРИЛИНА  Ирина Александровна | - | Руководитель Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области |
| Владимирская область | | |
| КУКУШКИНА Любовь Евгеньевна | - | Директор Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области |
| Белгородская область | | |
| БАТАНОВА  Елена Павловна | - | Начальник Управления социальной защиты населения Белгородской области |

1. I. Итоги мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в субъектах Российской Федерации в 2018 г. и 2019 г. и размещения ее результатов на сайте bas.gov.ru

(Вовченко, Григорьянц, Рысев, Романенко)

1. Принять к сведению информацию первого заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации А.В.Вовченко и заместителя директора-начальника отдела Департамента комплексного анализа и прогнозирования Г.Н.Григорьянц об организации мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания к сведению (далее, соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы) и его итогах.
2. Отметить полный и содержательный анализ итогов проведения независимой оценки качества организациями социальной сферы в субъектах Российской Федерации и размещения ее результатов на сайте bas.gov.ru, отражающий:

* динамику охвата организаций культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания независимой оценкой качества и соответствие целевым показателям на 2018-2020 гг.;
* количественные параметры размещения результатов независимой оценки на сайте bas.gov.ru по регионам и отраслям социальной сферы;
* перечень регионов по каждой отрасли социальной сферы не разместивших информацию на сайте и причины не размещения (среди которых выделяются организационные причины, технические причины, связанные с работой сайта, а также представление оператором отчета и (или) формирование общественным советом результатов в более поздние сроки);
* позитивную динамику результатов независимой оценки качества (итоговой оценки качества по отраслям социальной сферы) за период 2015 – 2018 гг.;
* удовлетворенность качеством условий оказания услуг по критериям независимой оценки и перечень регионов с высокими показателями оценки (более 90% от максимально возможного значения) и низкими показателями такой оценки (менее 70%);
* основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества, и основные направления деятельности регионов по их устранению.

1. II. Об организационном и методическом сопровождении независимой оценки качества

(Григорьянц, Романенко, Рысев, Поликанов)

1. Принять информацию заместителя директора-начальника отдела Департамента комплексного анализа и прогнозирования Г.Н.Григорьянц о работе, проводимой Минтрудом России по организационному, информационному и методическому сопровождению независимой оценки качества, к сведению.
2. Отметить, что для организационно-методического обеспечения независимой оценки качества Министерством результативно используются разнообразные формы (аудит функциональных возможностей сайта bas.gov.ru в новой версии и взаимодействие с Федеральным казначейством по его корректировке, подготовка пакета методических документов, проведение совещаний с уполномоченными органами власти субъектов Российской Федерации, участие в обучающем семинаре, консультирование уполномоченных органов власти, разъяснения о порядке проведения оценки, контроль за своевременным и достоверным размещением сведений о независимой оценке качества на сайте bas.gov.ru).
3. Признать работу Министерства по организационному и методическому сопровождению независимой оценки качества удовлетворительной.

III. Об организации проведения независимой оценки качества и учете ее результатов в управленческой деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации

(Алексеева, Гаврилина, Кукушкина, Батанова, Петрова, Григорьянц, Романенко)

1. Принять к сведению отчеты руководителей органов исполнительной власти в сфере социальной защиты Калужской области - Е.Ю.Алексеевой, Орловской области - И.А.Гаврилиной, Владимирской области – М.Е.Кукушкиной, Белгородской области – Батановой Е.П. о проведении независимой оценки качества в 2018-2019 гг., охвате организаций такой оценки, выявленных недостатках в работе организаций социального обслуживания при оказании социальных услуг и организации работы по их устранению.
2. Признать работу органов исполнительной власти Калужской, Орловской, Владимирской, Белгородской областей по организации и проведению независимой оценки качества в целом удовлетворительной.
3. Обратить внимание руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере социальной защиты на имеющее место в ряде случаев формулирование в общем виде выявленных недостатков в оказании социальных услуг и формирование неконкретных мероприятий плана по их устранению, что затрудняет обеспечить действенный контроль за ходом их выполнения и оценить результативность проведения независимой оценки качества.
4. Рекомендовать уполномоченным органам исполнительной власти при формировании задания оператору на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы четко и конкретно формулировать задачи, объем и содержание работ с обязательным выявлением конкретных недостатков в условиях оказания услуг по каждой организации, детальным анализом материалов, размещенных на официальном сайте, на информационных стендах организации, и их соответствие содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
5. Департаменту комплексного анализа и прогнозирования Минтруда России совместно с ВНИИ труда в рамках мониторинга независимой оценки качества провести анализ планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (далее – планов), на предмет конкретизации мероприятий планов и организации контроля за их выполнением. Итоги анализа планов рассмотреть на заседании Общественного совета по независимой оценке качества.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации

В.И. Романенко