



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление

24.12.2025

№ 129-АХ

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ
Алексей Игоревич

— статс-секретарь — заместитель **Министра**
экономического **развития**
Российской Федерации

От федеральных органов
исполнительной власти,
субъектов Российской
Федерации, АНО
«Аналитический центр
при Правительстве
Российской Федерации»:

В соответствии с прилагаемым списком

I. Об одобрении перечня пилотных субъектов Российской Федерации и плана-графика для обеспечения подключения муниципальных образований субъектов Российской Федерации к цифровым сервисам жизненной ситуации «Организация нестационарной торговли»

(Н.А. Богданова)

1. Заслушали доклад заместителя директора Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России Богдановой Н.А.

2. Приняли к сведению информацию о перечне пилотных субъектов Российской Федерации и плана-графика для обеспечения подключения муниципальных образований субъектов Российской Федерации к цифровым сервисам жизненной ситуации «Организация нестационарной торговли».

II. Об одобрении перечня пилотных регионов для внедрения в судах сервиса по проведению судебных заседаний путем использования системы веб-конференции

(А.С. Рыжков)

1. Заслушали доклад заместителя начальника Управления информатизации Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации Рыжкова А.С.

2. Приняли к сведению информацию о перечне пилотных регионов для внедрения в судах сервиса по проведению судебных заседаний путем использования системы веб-конференции с идентификацией участников процесса посредством единой биометрической системы в 2025 году в рамках жизненной ситуации «Подача документов в суд в электронном виде и дистанционное участие в судебных заседаниях путем использования системы веб-конференций».

III. О рассмотрении дашборда, отражающего динамику реализации федеральных и региональных жизненных ситуаций в разрезе каждого субъекта Российской Федерации и федерального органа исполнительной власти

(Е.В. Гладышев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр

при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Гладышева Е.В.

2. Приняли к сведению доклад Аналитического центра о наличии в подсистеме «Среда поддержки клиентоцентричного государства» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» дашборда, отражающего динамику реализации федеральных и региональных жизненных ситуаций в разрезе каждого субъекта Российской Федерации, федерального органа исполнительной власти в рамках реализации мероприятий «дорожных карт».

IV. Об одобрении актуализированного перечня новых государственных услуг и сервисов (в том числе информационных ресурсов), подлежащих исследованию в целях определения уровня удовлетворенности граждан оказанием новых государственных услуг и сервисов

(Е.В. Гладышев, М.С. Цапко)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад начальника управления «Мониторинг услуг и обратная связь» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Цапко М.С.

3. Приняли к сведению информацию о перечне новых государственных услуг и сервисов (в том числе информационных ресурсов), подлежащих исследованию в целях определения уровня удовлетворенности граждан оказанием новых государственных услуг и сервисов.

Решили

1. Одобрить с учетом замечаний, данных на заседании межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление, перечень пилотных субъектов Российской Федерации и план-график для обеспечения подключения муниципальных образований субъектов Российской Федерации к цифровым сервисам жизненной ситуации «Организация нестационарной торговли» (приложение № 1).

2. Одобрить перечень пилотных субъектов Российской Федерации для внедрения в судах сервиса по проведению судебных заседаний путем использования системы веб-конференции с идентификацией участников процесса посредством единой биометрической системы в 2025 года в рамках реализации жизненной ситуации «Подача документов в суд в электронном виде и дистанционное участие в судебных заседаниях путем использования системы веб-конференций» (приложение № 2).

3. Одобрить перечень новых государственных услуг и сервисов (в том числе информационных ресурсов), подлежащих исследованию в целях определения уровня удовлетворенности граждан оказанием новых государственных услуг и сервисов (приложение № 3).

Приложение: на 3 л. в 1 экз., файл в формате **xlsx**.

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

А.И. Херсонцев

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 009FD45A7E0EC3AD4499D286F2C1F98542
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.09.2025 до 16.12.2026

Приложение № 1
к протоколу заседания
межведомственной рабочей группы
по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 24 декабря 2025 г.

Перечень
пилотных субъектов Российской Федерации по подключению
к цифровым сервисам жизненной ситуации «Организация
нестационарной торговли»

1. Калининградская область
2. Ростовская область
3. Рязанская область
4. Республика Северная Осетия-Алания
5. Луганская Народная Республика

План-график подключения пилотных субъектов Российской Федерации для обеспечения подключения муниципальных образований субъектов Российской Федерации к цифровым сервисам жизненной ситуации «Организация нестационарной торговли»

№	Мероприятие	Срок	Ответственный
1	Создание и заполнение справочника-донора (информация об организациях, оказывающих услуги) субъекта Российской Федерации в тестовом и продуктивном контурах Единой системы нормативной справочной информации	30.01.2026	Пилотные субъекты Российской Федерации
2	Получение доступа к стандартам (функционалу) цифрового сервиса жизненной ситуации «Организация нестационарной торговли» в федеральной государственной информационной системе «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)»	30.01.2026	Пилотные субъекты Российской Федерации
3	Сбор, оцифровка и направление в Минцифры России валидных данных органов муниципального образования субъекта Российской Федерации для миграции в цифровой сервис жизненной ситуации «Организация нестационарной торговли»	13.03.2026	Пилотные субъекты Российской Федерации
4	Разработка и утверждение типовых шаблонов административных регламентов в целях их использования исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами муниципального образования	30.04.2026	Минпромторг России, Минэкономразвития России
5	Загрузка валидных данных от пилотных субъектов Российской Федерации в цифровой сервис жизненной ситуации «Организация нестационарной торговли»	29.05.2026	Минцифры России
6	Пилотные субъекты Российской Федерации подключены и работают с цифровым сервисом жизненной ситуации «Организация нестационарной торговли»	30.06.2026	Пилотные субъекты Российской Федерации

Приложение № 2
к протоколу заседания
межведомственной рабочей группы
по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 24 декабря 2025 г.

Перечень
пилотных регионов для внедрения в судах сервиса по проведению судебных
заседаний путем использования системы веб-конференции в рамках
жизненной ситуации «Подача документов в суд в электронном виде
и дистанционное участие в судебных заседаниях путем использования
системы веб-конференций»

1. Амурская область;
2. Вологодская область;
3. Ульяновская область;
4. г. Санкт-Петербург.