**Отчет о реализации плана работы**

**по внедрению принципов и механизмов открытого правительства в деятельность Минтруда России**

**на 2016 год, утвержденного приказом Минтруда России от 15 февраля 2016 г. № 68**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пункта Плана (мероприятие)** | **Ключевые показатели эффективности, планируемые результаты** | **Содержание проводимой работы (подготовленные документы, публичные мероприятия, выступления в СМИ и т.п.)** | **Ожидаемые преимущества референтных групп по итогам реализации мероприятия** |
| 1. **Развитие официального сайта Минтруда России**
 |
| 1.1 Размещение приказа Минтруда России «О внедрении принципов и механизмов открытого правительства в деятельность Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» на официальном сайте Минтруда России | Опубликование Приказа на официальном сайте | Приказ Минтруда России от 15 февраля 2016 г. № 68 «О внедрении принципов и механизмов открытого правительства в деятельность Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» опубликован на официальном сайте Министерства | Расширение информированности референтных групп о реализации принципов открытости деятельности Министерства |
| 1.2 Доработка официального сайта  | Внесение изменений в структуру и состав информационного ресурса Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | На постоянной основе осуществляются работы по:  повышению дружественности интерфейса, удобства пользователей и понятности контента официального сайта; обеспечению возможности организации дискуссионных онлайн-площадок, проведению онлайн-опросов и голосований по приоритетам деятельности и социально значимым решениям;размещению инфографики, отражающей работу по основным направлениям деятельности Министерства; ведению англоязычной версии основных разделов официального сайта | Предоставление всем обратившимся к официальному сайту качественной и доступной для понимания информации |
| 1.3. Подготовка к публикации на официальном сайте расширенных сведений о деятельности Минтруда России по вопросам противодействия коррупции в установленной сфере, включая предложения, представленные экспертным сообществом, гражданами и их объединениями | Обеспечение открытости и доступности информации об антикоррупционной деятельности Минтруда России | Минтрудом России обеспечено создание и наполнение на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» специализированного раздела, посвященного вопросам противодействия коррупции, на котором размещается информация об антикоррупционной деятельности и тем самым обеспечивается доступ граждан и организаций к информации об антикоррупционной деятельности Министерства.В соответствии с Требованиями к размещению и наполнению подразделов, посвященных вопросам противодействия коррупции, официальных сайтов федеральных государственных органов, Центрального банка Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, государственных корпораций (компаний), иных организаций, созданных на основании федеральных законов, и требованиях к должностям, замещение которых влечет за собой размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, утвержденными приказом Минтруда России от 7 октября 2013 г. № 530н (далее – Требования), на официальном сайте Министерства в разделе «Противодействие коррупции» размещаются:- н[ормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции](http://www.rosmintrud.ru/ministry/anticorruption/legislation) (действующие федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, а также приказы Министерства по вопросам противодействия коррупции);- методические материалы, где размещены памятки, методические рекомендации и разъяснения;- ф[ормы документов, связанные с противодействием коррупции, для заполнения](http://www.rosmintrud.ru/ministry/anticorruption/Forms);- сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера представленные гражданскими служащими Министерства и работников подведомственных организаций;- информация о деятельности [Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов](http://www.rosmintrud.ru/ministry/anticorruption/committee);- информация о возможных способах направления [сообщений о фактах коррупции](http://www.rosmintrud.ru/ministry/anticorruption/9);- оперативная информация для организаций, находящихся в ведении Министерства.Информация, размещенная в разделе «Противодействие коррупции», поддерживается в актуальном состоянии | Удобный доступ к информации об антикоррупционной деятельности Минтруда России |
| 1. **Совершенствование деятельности Общественного совета при Минтруде России и взаимодействия с референтными группами**
 |
| 2.1. Утверждение плана работы Общественного совета при Минтруде России и доведение его до сведения членов Общественного совета при Минтруде России, публикация на официальном сайте | План работы Общественного совета при Минтруде России  | План работы Общественного совета при Минтруде России на 2016 год рассмотрен и принят на 28 заседании Совета 27 января 2016 г., после чего направлен всем членам Общественного совета, иным заинтересованным сторонам, а также размещен на официальном сайте Минтруда России в соответствующем разделе | Обеспечение соответствия деятельности Общественного совета при Минтруде России Стандарту деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти |
| 2.2. Утверждение положения об Общественном совете при Минтруде России в новой редакции и внесение изменений в состав его членов | Положение об Общественном совете при Минтруде России | Подготовлен проект положения об Общественном совете при Минтруде России в соответствии со Стандартом деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (типовым положением), одобренным протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 24 июня 2015 г. № 3.Утверждение нового состава членов Совета планируется в 2017 году после утверждения Положения об Общественном совете | Обеспечение соответствия деятельности Общественного совета при Минтруде России Стандарту деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти |
| 2.3. Актуализация перечня референтных групп (социальные группы, обладающие схожими запросами, выступающие для Минтруда России отраслевыми ориентирами деятельности) с учетом направлений деятельности | Оптимизация количества референтных групп | Проведено обновление состава референтных групп Министерства, общее число которых составляет 4:I. Работодатели, предприниматели и граждане, работающие по трудовым договорамII. Граждане – получатели социальных и реабилитационных услугIII. Пенсионеры РоссииIV. Должностные лица и научно-экспертное сообщество системы государственного управления | Референтным группам предоставлена информация, позволяющая осуществлять взаимодействие с представителями Минтруда России по актуальным вопросам деятельности Министерства |
| 2.4. Актуализация перечня федеральных государственных гражданских служащих Минтруда России, ответственных за взаимодействие с представителями референтных групп. | Определение ответственных гражданских служащих в департаментах Министерства | На официальном сайте Минтруда России размещена информация о гражданских служащих департаментов Министерства, ответственных за взаимодействие с представителями референтных групп | Референтным группам предоставлена информация, позволяющая осуществлять взаимодействие с представителями Минтруда России по актуальным вопросам деятельности Министерства |
| 2.5. Взаимодействие с референтными группами в рамках общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов и программных документов в сфере труда и социальной защиты | Предоставление возможности ознакомления с актуальными проектами в сфере труда и социальной защиты  | Взаимодействие с референтными группами в рамках общественного обсуждения проектов нормативных правовых актов и программных документов осуществляется посредством предоставления возможности оценки соответствующих материалов, размещаемых на официальном сайте, а так же в ходе публичных мероприятий, в том числе на заседаниях Общественного совета при Минтруде России | Референтным группам предоставлена возможность ознакомления с актуальными проектами Минтруда России  |
| 2.6. Проведение оценки реализации ожиданий референтных групп от деятельности Минтруда России посредством сбора и анализа их мнений по итогам реализации каждого из направлений деятельности Минтруда России в соответствии с Планом 2013 – 2018 и Публичной декларацией целей и задач Минтруда России на 2016 год | Предоставление возможности обсуждения актуальных проектов в сфере труда и социальной защиты  | Программные документы Минтруда России, в том числе Публичная декларация целей и задач Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2016 год размещаются на официальном сайте Министерства для их рассмотрения референтными группами с возможностью предоставления «обратной связи».Мнения представителей референтных групп учитываются при разработке соответствующих документов | Референтным группам предоставлена возможность актуальных проектов Минтруда России |
| 2.7. Разработки коммуникационных стратегий взаимодействия с референтными группами по направлениям деятельности Минтруда России | Осуществление мероприятий, направленных на взаимодействие с референтными группами | Департаментами Минтруда России используются в работе подготовленные Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации Методические рекомендации по взаимодействию федеральных органов исполнительной власти с референтными группами | Референтным группам предоставляется актуальная информация с обеспечением «обратной связи»  |
| 1. **Повышение качества работы с обращениями граждан**
 |
| 3.1. Обеспечение бесперебойной работы телефонной линии, предоставляющей справочную информацию гражданам, направившим обращения в Минтруд России, об их рассмотрении | Предоставление справочной информации в режиме «горячей линии» | Телефонная линия, предоставляющая, в том числе, справочную информацию гражданам о рассмотрении направленных ими обращений в Министерство, функционирует по рабочим дням | Повышение информированности граждан, направивших обращения в Минтруд России |
| 3.2. Обеспечение бесперебойной работы на официальном сайте «горячей линии» по вопросам повышения оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений | Обеспечение бесперебойной работы на официальном сайте «горячей линии» по вопросам повышения оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений | Регистрация обращений граждан по вопросам повышения оплаты труда работников государственных и муниципальных учреждений и их направления на рассмотрение в структурные подразделения Министерства обеспечивается. | Обеспечение регистрации обращений граждан |
| 3.3. Обеспечение бесперебойной работы «горячей линии» по вопросам инвалидности | Предоставление консультаций и разъяснений обратившимся гражданам | Ссылка, обеспечивающая доступ всех желающих к «горячей линии» по вопросам инвалидности, размещена на официальном сайте Минтруда России.Оператором «горячей линии» является Информационно-справочный центр по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, оказывающий консультации по телефону 8(499) 550-09-91.В течение 2016 года на «горячую линию» поступило 23804 обращения граждан | Обеспечена постоянная консультационная поддержка граждан по вопросам инвалидности |
| 3.4. Подготовка аналитического отчета об итогах работы с обращениями граждан в Минтруде России, его представление членам Общественного совета при Минтруде России и размещение на официальном сайте | Аналитический отчет об итогах работы с обращениями граждан в Минтруде России, его представление членам Общественного совета при Минтруде России и размещение на официальном сайте | Обеспечено: ежеквартальное формирование аналитических отчетов об итогах работы с обращениями граждан в Министерстве;ежеквартальное и по итогам года размещение аналитических отчетов на официальном сайте Министерства;направление аналитического отчета об итогах работы с обращениями граждан в Министерстве за 9 месяцев 2016 года для представления на заседании Общественного совета при Министерстве;представление аналитического отчета об итогах работы с обращениями граждан в Министерстве за 2016 год Министру труда и социальной защиты Российской Федерации М.А. Топилину | Предоставление информации о результатах анализа обращений граждан по тематике задаваемых вопросов |
| 3.5. Доработка системы электронного документооборота Минтруда России в части обеспечения информирования граждан, направивших обращение в электронном виде, о его регистрации и реквизитах | Модернизированная система электронного документооборота Минтруда России  | Система электронного документооборота Министерства доработана и в настоящее время обеспечивает автоматическое информирование граждан, направивших обращение в электронном виде через установленную форму на официальном сайте Министерства и указавших адрес своей электронной почты, о факте регистрации обращения в Министерстве и его входящих реквизитах | Обеспечение информирование граждан, направивших обращение в электронном виде, о его входящих реквизитах |
| **IV. Расширение информационной открытости и актуализация открытых данных** |
| 4.1. Обновление, унификация и стандартизация массивов открытых данных Минтруда России, актуализация сведений, размещенных в иных информационных ресурсах, с учетом мнения референтных групп и с целью повышения их понятности для граждан и востребованности | Осуществление обучающих мероприятий для гражданских служащих Минтруда России, ответственных за работу с открытыми данными.Актуализация наборов открытых данных, размещенных на официальном сайте Министерства. | В Минтруде России 1 марта 2016 года состоялся семинар по работе с открытыми данными для гражданских служащих Минтруда России, ответственных за организацию работы с открытыми данными и осуществляющих их перевод в машиночитаемый формат, а также должностных лиц, ответственных за данное направление работы.В ходе семинара были рассмотрены вопросы эффективной организации и опыта реализации Концепции открытости и Плана мероприятий «Открытые данные Российской Федерации», утвержденного Правительственной комиссией по координации деятельности открытого правительства (протокол заседания от 25 декабря 2014 года № 10), а также проведен тренинг по формированию наборов открытых данных.Количество наборов открытых данных увеличено до 41, исходя из потребностей граждан и интересов референтных групп | Повышение качества и оперативности обновления массивов открытых данных Минтруда России  |
| 4.2. Определение до пяти общественно значимых проектов нормативных правовых актов или действующих нормативных правовых актов, программ, политик, которые необходимо представить в понятном и доступном формате для граждан | Определение ключевых направлений деятельности Минтруда России и их представление в понятном и доступном формате | Разработана Публичная декларация целей и задач Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации на 2016 год, которая утверждена Министром труда и социальной защиты Российской Федерации М.А. Топилиным 7 апреля 2016 года и размещена на официальном сайте Минтруда России.Публичная декларация представляет в понятном и доступном для граждан формате основные задачи Министерства на 2016 год и запланированные действия по достижению целей развития социально-трудовой сферы, определенных Планом деятельности Минтруда России на 2013 – 2018 годы, а также содержит ожидаемые результаты. | Повышение осведомленности граждан и представителей референтных групп Министерства об основных задачах Минтруда России и планах деятельности по их реализации |
| 4.3. Организация диалога с профессиональным сообществом и референтными группами по направлениям деятельности Минтруда России по вопросам раскрытия информации в формате открытых данных в целях повышения ее востребованности с учетом информационных потребностей и технических возможностей пользователей на всех уровнях (федеральный, региональный, муниципальный) | Предложения по расширению применения механизмов открытости деятельности на региональном и муниципальном уровнях  | Минтрудом России совместно с НИУ «Высшая школа экономики» при участии заинтересованных федеральных органов исполнительной власти и представителей референтных групп проработан вопрос о внесении изменений в законодательство Российской Федерации в части возложения на высшие органы государственной власти субъектов Российской Федерации ответственности за размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности организаций социальной сферы в форме открытых данных, а также обеспечение ее актуальности, достоверности и полноты раскрытия, в том числе на портале открытых данных Российской Федерации.Соответствующие предложения направлены в Правительство Российской Федерации. Данная работа будет продолжена в 2017 году | Обеспечение возможности ознакомления референтных групп с первичной информацией о деятельности организаций социальной сферы в формате открытых данных  |
| 4.4. Проведение открытых мероприятий по систематизации, приоритезации, рейтингованию и обсуждению наиболее значимых инициатив и проектов Минтруда России с участием представителей референтных групп, научной общественности и экспертного сообщества | Проведение мероприятий по важным инициативам Минтруда России  | В течение 2016 года постоянно проводятся мероприятия с участием руководства Минтруда России, направленные на обсуждение наиболее значимых инициатив и проектов Минтруда России с участием представителей референтных групп, научной общественности и экспертного сообщества.В частности, Всероссийская научно-практическая конференция «Стратегическое управление кадрами государственной гражданской и муниципальной службы», на которой рассмотрены новации в законодательстве о гражданской и муниципальной службе и такие актуальные вопросы как стратегическое управление кадрами, привлечение и отбор, обучение и профессиональное развитие, мотивация и управление эффективностью гражданских и муниципальных служащих | Повышение понятности инициатив Минтруда России для представителей референтных групп, научной общественности и экспертного сообщества |
| 4.5. Внесение дополнений в план Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по противодействию коррупции на 2016 – 2017 годы, утвержденный приказом Минтруда России от 1 декабря 2015 г. № 932, в части расширения перечня мероприятий, посвященных оценке коррупционных рисков и их минимизации в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Минтруда России | Разработка конкретных мер по минимизации коррупционных рисков при оказании государственных услуг | В рамках расширения перечня мероприятий, посвященных оценке коррупционных рисков и их минимизации в деятельности гражданских служащих Минтруда России приказом Минтруда России от 2 июня 2016 г. № 271 было внесено изменение в план Минтруда России по противодействию коррупции на 2016-2017 годы, направленное на организацию работы по представлению государственной услуги в области охраны труда, в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».В плане Минтруда России по противодействию коррупции на 2016-2017 годы существует пункт предусматривающий систематическое проведение оценок коррупционных рисков, возникающих при реализации Минтрудом России своих функций (пункт 20).Оценка коррупционных рисков в Министерстве проводится на основе Методических рекомендаций по проведению коррупционных рисков, возникающих при реализации функций Минтруда России, одобренных членами президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции | Исключение личного контакта заявителя с должностными лицами Минтруда России, оказывающими государственную услугу |
| 4.6. Проведение мероприятий по популяризации Кодекса этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного приказом Минтруда России от 17 декабря 2012 г. № 604, иных документов, содержащих формализованный перечень норм и правил работы в связи с внедрением элементов «государственно-служебной культуры» | Популяризация Кодекса этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Минтруда России | При поступлении на службу в Минтруд России вновь принятым гражданским служащим разъясняется о налагаемых на них ограничениях, запретах и обязанностях, связанных с прохождением государственной гражданской службы, об ответственности, за нарушение установленных ограничений и запретов, а также осуществляется ознакомление под роспись с Кодексом этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденным приказом Министерства от 17 декабря 2012 г. № 604, который размещен на информационном стенде в здании Минтруда России и на официальном сайте Минтруда России в разделе «Противодействие коррупции». Всем вновь принятым на государственную службу в Министерство вручается «Путеводитель нового работника Минтруда России», в котором содержится вся необходимая информация для успешного прохождения испытательного сроки и адаптации на новом рабочем месте | Укрепление авторитета гражданских служащих Минтруда России и доверия граждан к Минтруду России |
| 4.7. Создание условий для повышения мотивации федеральных государственных гражданских служащих Минтруда России к реализации принципов открытости в профессиональной служебной деятельности, в том числе разработка мер нематериального стимулирования | Создание условия для повышения мотивации и меры нематериального стимулирования | Обеспечен равный доступ к участию в конкурсных мероприятиях по замещению вакантных должностей и формированию резерва в целях профессионального роста гражданских служащих. Формирование и обучение резерва управленческих кадров в рамках программы Правительства Российской Федерации. Бесплатное повышение квалификации гражданских служащих. Поощрение гражданских служащих в виде благодарности Министра и Почетной грамоты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации | Профессиональный рост гражданских служащих, повышение уровня квалификации |
| 4.8. Мониторинг реализации принципов открытости в деятельности Роструда, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации | Предложения по распространению механизмов открытости на государственные внебюджетные фонды | Рассмотрены предложения Экспертного совета при Правительстве Российской Федерации о распространении механизмов открытости на государственные внебюджетные фонды.Государственными внебюджетными фондами, находящимися в ведении Минтруда России, реализуются принципы и механизмы открытости деятельности аналогичные тем, которые установлены для федеральных органов исполнительной власти | Повышение осведомленности граждан и представителей референтных групп об основных задачах фондов и планах деятельности по их реализации |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_