

Московский государственный университет  
имени М.В. Ломоносова  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Программа повышения квалификации  
федеральных государственных гражданских служащих  
высшей группы должностей категории «руководители»

# **«ПСИХОЛОГИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

Москва  
2011

УДК 159.9  
ББК 88.4  
П 78

**Коллектив разработчиков программы:**

*А.В. Сороко*, кандидат политических наук  
*Ю.П. Зинченко*, профессор, доктор психологических наук, член-кор. РАО  
*А. А. Потапкин*, кандидат психологических наук  
*В. Ю. Фивейский*, кандидат психологических наук

**Организационно-методическое обеспечение программы:**

*О.А. Тихомандрицкая*, доцент, кандидат психологических наук  
*Р.С. Шилко*, доцент, кандидат психологических наук

Печатается в авторской редакции.

**П 78** Программа повышения квалификации федеральных государственных гражданских служащих высшей группы должностей федеральной государственной службы категории «руководители» «Психология государственной службы». – М.: Издательство Московского университета, 2011. – 48 с.

Настоящая программа подготовлена коллективом разработчиков на базе факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова в рамках повышения квалификации федеральных государственных гражданских служащих высшей группы должностей категории «руководители» в 2010–2011 гг.

Программа направлена на повышение уровня психологической и управленческой компетентности федеральных государственных гражданских служащих высшей группы должностей категории «руководители».

Подписано в печать 01.10.2011. Физ. печ. л. 1,5.  
Тираж 145 экз. Заказ № 967. Изд. № 9305.

© МГУ имени М.В. Ломоносова, 2010, 2011.  
© А.В. Сороко, Ю.П. Зинченко, А.А. Потапкин,  
В.Ю. Фивейский, 2010, 2011.

ISBN 978-5-211-05940-5

## Содержание

Приветственное слово.....	5
Введение.....	6
Раздел 1. Психология государственной службы.....	7
Раздел 2. Техника эффективных публичных выступлений.....	11
Раздел 3. Психология делового этикета и протокола.....	15
Раздел 4. Командное лидерство.....	19
Раздел 5. Психологические риски профессиональной деятельности руководителя.....	23
Раздел 6. Экстремальная психология на государственной службе.....	27
Раздел 7. Психофизиологические методы в управлении персоналом.....	33
Раздел 8. Психоанализ и управление.....	37
Раздел 9. Юридическая психология.....	41
Раздел 10. Психология власти и политические технологии.....	45



## ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО



ректора  
МГУ имени М.В. Ломоносова,  
президента Российского союза  
ректоров,  
вице-президента РАН,  
академика РАН,  
профессора  
В.А. САДОВНИЧЕГО

### *Глубокоуважаемые коллеги!*

Московский университет на протяжении всей своей истории всегда был и остается надежной скрепой российского высшего образования, центром передовой науки и высоких технологий. Московский университет всегда свято хранил и развивал свои вековые традиции, а часто, опережая время, был первопроходцем во многих направлениях мировой науки, смело боролся за сохранение и развитие отечественного образования.

Московский университет справедливо считается лидером в подготовке управленческой элиты государства Российского, и ныне ведущие преподаватели университета участвуют в программах повышения квалификации государственных служащих высшего уровня. С 2010 года перечень этих направлений впервые в истории России пополнился новой программой «Психология государственной службы», интерес к которой проявили практически все федеральные министерства и ведомства.

Мы надеемся, что это начинание будет полезным для дальнейшего совершенствования государственной службы в России и внесет посильный вклад в дело построения эффективной государственности в сильной современной России.

*С уважением,  
ректор Московского университета  
академик В.А. САДОВНИЧИЙ*

---

## ВВЕДЕНИЕ

Эффективная деятельность государственного аппарата – залог успешного развития любого современного государства.

Именно с этих слов хотелось бы начать краткое введение в курс лекций «Психология государственной службы», который предоставляет возможность руководителям высшего управленческого звена в рамках одной образовательной программы получить комплексное видение по таким направлениям как психология власти и лидерства, взаимодействие руководителя и подчиненного, техника эффективных публичных выступлений, особенности делового этикета и протокола, современные возможности психофизиологии и другим.

Высокий уровень профессионализма руководящего состава органов государственной власти, бесспорно, является важнейшим фактором успешной реализации модернизационных процессов в социально-экономической сфере, осуществляемых в Российской Федерации. Как отмечается в федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009 – 2013 годы)» (Указ Президента Российской Федерации от 10 марта 2009 г. № 261), одной из главных задач реформирования государственной гражданской службы Российской Федерации является развитие системы дополнительного профессионального образования государственных служащих, при этом особое внимание следует уделять повышению квалификации лиц, замещающих должности категории «руководители» высшей группы должностей государственной службы.

Следует признать, что вопросы, связанные с повышением уровня компетентности в области психологических аспектов управления, не учитывались ранее в программах повышения квалификации государственных служащих, замещающих должности категории «руководители» высшей группы должностей государственной службы. В то же время эта область знаний всё более востребована во всех сферах общественной жизни и, в первую очередь, в системе государственного управления. Это касается и вопросов моделирования и прогноза социально-психологических последствий принятия тех или иных управленческих решений, психологического и психофизиологического сопровождения кадровой работы в государственных органах, повышения персональной эффективности государственных служащих, психологического сопровождения законотворческой деятельности и других.

Надеюсь, что программа повышения квалификации «Психология государственной службы» станет хорошим дополнением к имеющемуся обширному багажу ваших знаний и умений, будет способствовать успешной профессиональной деятельности и откроет новые горизонты самопознания.

*А.В.СОРОКО, автор идеи, руководитель  
коллектива разработчиков программы,  
кандидат политических наук*

# Раздел 1

## Психология государственной службы



Декан факультета психологии  
МГУ имени М.В. Ломоносова,  
доктор психологических наук, профессор,  
член-корреспондент РАО,  
Почетный работник высшего профессионального образования  
Российской Федерации,  
Лауреат Премии Правительства Российской Федерации,  
Президент Российского психологического общества,  
заместитель председателя экспертного совета по психологии и  
педагогике Высшей аттестационной комиссии Российской Федерации

### ЗИНЧЕНКО Юрий Петрович

Родился 23 декабря 1966 года в г. Краснодаре. Окончил факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова в 1993 году, аспирантуру факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова в 1997 году. В Московском университете работает с 1993 года, в 2001 – 2003 работал проректором МГУ имени М.В. Ломоносова, в должности заведующего кафедрой методологии психологии – с 2003 года, в 2006 году исполнял обязанности декана факультета психологии, с января 2007 года избран и является деканом факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

Избран членом-корреспондентом РАО с 2009 года, является заместителем председателя экспертного совета по психологии и педагогике ВАК РФ (с 2009), Президентом Российского психологического общества (РПО) (с 2007), Почетным Президентом Общества психологов силовых структур, Председателем Совета по психологии Учебно-методического объединения (УМО) (с 2007) по классическому университетскому образованию Российской Федерации, членом Президиума Международного союза психологических наук при ЮНЕСКО (IUPsyS) (с 2008), членом ис-

полкома Европейской Федерации психологических ассоциаций (EFPA) (с 2009), членом Российского философского общества (РФО) (с 2001), членом Международного общества прикладной психологии (IAAP) (с 2001).

Ю.П. Зинченко входит в состав научно-методических комиссий и экспертных советов Совета безопасности РФ, Министерства внутренних дел РФ, Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Министерства юстиции РФ, Министерства обороны РФ, Министерства образования и науки РФ, Общественной палаты РФ.

Награжден государственной наградой – медалью «В честь 850-летия Москвы», нагрудным знаком «Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации», медалью «За содружество во имя спасения» Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

Ю.П. Зинченко – председатель редколлегии научных журналов: «Вестник Московского университета. Серия 14. Психология», «Национальный психологический журнал», «Российский психологический журнал»; журналов Российского психологического общества: «Психология и естествознание», «Психология и социальные науки», «Когнитивная наука», член редколлегии журналов «Методология и история психологии», «Вестник практической психологии образования», «Юридическая психология»; ответственный секретарь проекта «Классический университетский учебник МГУ». Председатель диссертационного совета по защите докторских и кандидатских диссертаций 501.001.15 при МГУ имени М.В. Ломоносова.

Ю.П. Зинченко – специалист в области методологии, психологии безопасности, психологии здоровья, автор более 120 опубликованных научных и учебно-методических работ, в том числе монографий.

Основные научные результаты Ю.П. Зинченко: в области методологии и психологии безопасности методологически разработана проблема научного обеспечения комплексного сопровождения ликвидации последствий террористических актов; исследованы механизмы вовлечения новых членов в радикально настроенные группы и террористические организации; изучены особенности личности представителей маргинальных групп риска, потенциально склонных к вовлечению в террористические организации.

Под руководством Ю.П. Зинченко выполнен ряд научных проектов: «Методы и модели повышения эффективности антитеррористических мероприятий в изменяющейся России» (грант РГНФ), «Социально-психологические методы и модели повышения эффективности антитеррористических мероприятий» (грант ФЦНТП РФ), «Методологические основы использования виртуальной реальности в психологии» (грант РФФИ), «Толерантность как фактор противодействия ксенофобии» (целевой грант РГНФ).

## Программа раздела «Психология государственной службы»

### 1

- Ознакомление с российским и зарубежным опытом применения психологических разработок в системе государственного управления, лучшие отечественные и зарубежные практики использования психологии на государственной службе.

- Специальный профессиональный отбор с применением современного психологического и психодиагностического инструментария и определение профессиональной психологической пригодности лиц, принимаемых на службу (полиграф, виртуальная реальность, биологическая обратная связь, индивидуальный психологический сценарный прогноз деятельности сотрудника).

- Преодоление и профилактика негативных явлений, обусловленных спецификой профессиональной деятельности (профессиональная деструкция, профессиональное (эмоциональное) выгорание, профессиональное отчуждение, профессиональный стресс и т.д.).

- Организация и управление профессиональными коллективами, проблема групповой сплоченности и устойчивости.

- Обеспечение психологической адаптации к реальным условиям работы в конкретном профессиональном коллективе.

- Профессиональный отбор и подготовка к выполнению специальных задач.

- Психологическое прогнозирование надежности профессиональной деятельности специалиста.

- Психологическое сопровождение жизнедеятельности по завершении работы на государственной службе.

- Оказание психологической помощи после выполнения специальных оперативно-служебных задач в экстремальных условиях.

### 2

- Основы психологической экспертизы разрабатываемых нормативных актов.

- Основы психологического и психолингвистического анализа документов.

Контент-анализ.

- Психологическая экспертиза: проблемы, методы, подходы, приложения.

### 3

- Индивидуальные психологические особенности и психологические механизмы, лежащие в основе коррупционного поведения.

- История психологического изучения феномена коррупции.

- Мотивация и цели коррупционного поведения.

- Ценностно-смысловая сфера личности и противодействие коррупции.

### 4

- Психологические методы противодействия коррупции и формирования правового поведения.

- Психологические проблемы формирования правового сознания субъекта в гражданском обществе.

# Раздел 2

## Техника эффективных публичных выступлений



Доктор психологических наук,  
профессор кафедры социальной психологии  
МГУ имени М.В. Ломоносова

**ЖУКОВ Юрий Михайлович**

Окончил факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, обучался предпринимательству в институте имени Джефферсона, тренингу и консалтингу в рамках совместного проекта Института профессионального развития (Москва) и Institute of International Connections (Denver).

Преподает на факультете психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и в Школе международного бизнеса АНХ при Правительстве РФ.

Автор нескольких десятков публикаций по проблемам коммуникативной компетентности и коммуникативному тренингу, среди которых такие книги, как «Эффективность делового общения», «Компетентность в общении: диагностика и развитие», «Коммуникативный тренинг», «Социальные коммуникации». Профессионально занимается коммуникативным тренингом с 1981 года.

## Программа раздела «Техника эффективных публичных выступлений»

Нередко бывает так, что люди утрачивают значительную долю своего обаяния, непосредственности и убедительности, стоит им взять в руки микрофон или почувствовать, что объектив видеокамеры направлен на них. Техника медиасистем способна стусевать или выпятить как достоинства, так и шероховатости коммуникативного поведения.

Цель коммуникативной подготовки – усовершенствовать умения делать свои сообщения яркими, образными, убедительными и запоминающимися в современных системах коммуникации.

Программа адресуется политическим и общественным деятелям, деловым людям, преподавателям – всем тем, кому необходимо доносить свои мнения, идеи, разработки и плоды размышлений окружающим их людям.

### **В результате участники:**

- усовершенствуют техники публичного выступления,
- овладеют навыками позиционирования по отношению к аудитории,
- ознакомятся с быстрыми способами организации текста сообщений,
- повысят степень уверенности в себе,
- станут успешно акцентировать наиболее важные части своих сообщений,
- будут выглядеть более открытыми и естественными,
- сделают свою речь более образной, выразительной и убедительной.

### **1**

Позиционирование по отношению к аудитории. Послание метасообщения. Одновременно с информацией, содержащейся в произносимых нами словах, слушающие нас получают и сигналы, говорящие о нашем отношении к аудитории.

#### **В этом блоке участники освоят:**

- основные размерности коммуникативного пространства,
- функции паузы,
- способы организации представлений и включения метасообщений в контекст выступления,
- техники доминирования и аффилиации (дружелюбия).

### **2**

Организация и структурирование текста в «режиме реального времени».

## Раздел 2

---

Знания, мнения и идеи, для того чтобы быть воспринятыми, должны быть поданы последовательно и структурированно.

**В этом блоке участники познакомятся:**

- со способами выстраивания последовательности сообщений при изложении информационного содержания выступления,
- средствами акцентировки ключевых элементов сообщения.

### 3

---

Организация коммуникативного поведения в коммуникативном пространстве.

Яркость и убедительность сообщения во многом обусловлены адекватностью его мимико-пантомимического аккомпанемента.

**В этом блоке участники усовершенствуют свою технику владения:**

- изобразительной (иллюстративной) жестикуляцией,
- приемами усиления достоверности сообщения,
- средствами регуляции темпа выступления,
- собственным волнением.

### 4

---

Подготовка текста выступления.

Известно, что выступление должно быть образным и выразительным.

**В этом блоке участники:**

- освоют практические приемы насыщения текста конкретно-образными элементами,
- ознакомятся с методами построения сообщения на основе метафор и ключевых метафор.

### 5

---

Подготовка и использование видеоряда.

Схемы, диаграммы, рисунки и макеты являются при их умелом использовании мощными средствами для усиления воздействия сообщения.

В этом блоке участники усовершенствуют свои умения использовать видеоряд для:

- структурирования сообщения,
- управления вниманием,
- усиления впечатления,
- формирования чувства общности с аудиторией.

Формы работы: информационные блоки, групповые обсуждения, демонстрации и упражнения.

# **Раздел 3**

**Психология  
делового этикета  
и протокола**



Проректор по вопросам повышения квалификации,  
И.о. зав. кафедрой политологии  
Дипломатической академии  
Министерства иностранных дел  
Российской Федерации,  
доктор политических наук, профессор

**МОЗЕЛЬ Татьяна Николаевна**

Выпускница факультета журналистики МГИМО. Доктор политических наук, профессор, проректор по учебной работе, заведующий кафедрой политологии Дипломатической академии МИД России.

Читает курсы лекций «Мировая политика», а также ведет занятия по всем дисциплинам кафедры политологии: «Современная политология», «Политическая психология», «Современные политические процессы в России», «Этика бизнеса и делового общения» и др. Является научным руководителем магистерской программы «Мировая политика». На факультете повышения квалификации читает лекции по отношениям России со странами Балтии, ведет практикум по дипломатическому и общегражданскому протоколу и этикету, опираясь на 25-летний опыт пребывания и работы в посольствах. Осуществляет научное руководство дипломниками, магистрантами и аспирантами.

Является членом диссертационного совета, членом ученого совета Дипломатической академии МИД России, председателем координационного совета по магистратуре.

В 1995 окончила курсы в Институте управления оборонными ресурсами в г. Монтерее (США). Принимала участие в научных конференциях во Франции (Институт стратегических исследований, Париж; Университет г. Страсбурга, Французский институт международных отношений – IFRI), США

(Стэнфордский университет, Калифорния), Американский университет (Вашингтон), Литве (Вильнюсский университет), Мексике (Дипломатическая академия, Мехико). Выступала с лекциями в университетах г. Лимерик (Ирландия), Пекина (КНР). Владеет английским и французским языками.

## Программа раздела «Психология делового этикета и протокола»

### 1

- Психологические и социальные основы делового этикета и протокола.
- Психологические и морально-нравственные факторы поведения людей в деловом общении. Самооценка, самосовершенствование, тренировка, благожелательность – основа поведения в профессиональной и бытовой сфере общения. «Стиль – это человек», или пути выработки индивидуального имиджа. Внутреннее состояние, общая культура, физическое здоровье. Значение стиля и манеры поведения в производственных, служебных отношениях, в установлении и поддержании деловых контактов.
- Соотношение протокола, этикета и вежливости в деловом общении. Универсальность норм вежливости. Особенности этикета и протокола в разных странах.

### 2

- Внешний вид и «окружающая среда» делового человека.
- Внешний вид – фактор успеха в делах. Забота о физическом состоянии, личной гигиене. Осанка, мимика, жесты, позы, движения. Выбор адекватной формы одежды. Мода и деловое общение. Национальные стили одежды, традиции разных стран, их учет в деловых отношениях. Окружающие элементы имиджа (рабочий кабинет, квартира, автомашина). Речь как показатель культуры. Поведение за рулем; в общественных местах.

### 3

#### 3.1. Этикет профессионального общения

- Роль межличностных отношений и управления. Отношения с вышестоящими и подчиненными. Самообладание и самоконтроль, дисциплина и терпимость – основы делового общения. Вопросы дисциплины, форма критических замечаний и их восприятие. Некоторые этические вопросы организации труда и управления. Лидерство. Авторитет руководителя и авторитет подчиненного.
- Конфликты: причины возникновения, анализ и пути их разрешения. Профилактика конфликтных ситуаций.
- Профессиональные контакты. Телефонные разговоры. Деловая переписка.
- Бытовые элементы и досуг в деятельности современного учреждения. Проблема курения.

#### 3.2. Прием посетителей: основные правила

- Работа с посетителями – важнейший вид деятельности учреж-

дения. Личные качества сотрудника, хорошие манеры, знание правил приветствия, представления, знакомства, обращения. Культура речевого общения и деловая риторика.

- Учет возрастных, национальных, психологических и других особенностей посетителей. Оптимизация организационных форм работы с посетителями.

#### **3.3. Проведение совещаний, заседаний, конференций**

- Подготовительный этап (формулирование темы и задач, назначение даты, определение состава участников, их приглашение, подготовка документов, помещения, оргтехники и т.д.). Согласование регламента, повестки дня. Проведение совещания, конференции, встречи (сбор участников, рассадка, порядок и форма выступлений, фиксирование текстов). Организация перерывов в работе (свободные дискуссии, кофе, чай, буфет, трапезы). Подведение итогов (оформление документов, их рассылка заинтересованным лицам, контроль за выполнением решений). Накопление полученной информации.

#### **3.4. Зарубежные поездки. Прием иностранных делегаций**

- Подготовка к зарубежной поездке. Сбор и изучение информации о стране предполагаемой поездки. Согласование сроков и условий пребывания. Разработка и утверждение программы. Изучение участниками поездки деловых материалов и документов, подготовка к предстоящим встречам и переговорам. Техническое и организационное обеспечение. Оформление выездных документов. Поведение в аэропорту, самолете, поезде, гостинице и т.п.

- Прием иностранных делегаций. Разработка программы пребывания. Оценка и соблюдение уровня приема. Аэропорт, вокзал – встреча, приветствия, представления. Транспортное обеспечение (порядок рассадки в автомобиле); гостиница; деловая и культурная программа, поездки по стране.

- Подарки, сувениры: искусство подбирать, упаковывать, преподносить, принимать подарки. Завершение приема гостей, проводы. Подведение итогов.

### 4

---

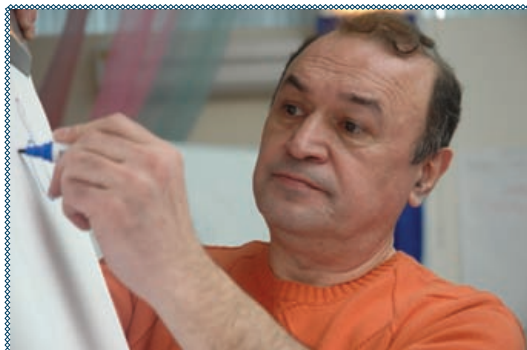
- Протокольные (представительские) мероприятия.
- Цели и задачи приемов. Формы приглашения. Специфика различных видов протокольных мероприятий. Организационные вопросы. Время проведения, правила прихода и ухода. Правила поведения на приемах. Речи и беседы за столом.

- Спиртные напитки, вина, безалкогольные напитки, курение. Принципы рассадки за столом. «Трудные случаи» и казусы.

- Посещение ресторана. Приглашение домой. Отношение к особенностям национальной кухни и застольного этикета разных народов и стран. Рекомендуемая форма одежды.

# Раздел 4

## Командное лидерство



Доктор психологических наук,  
профессор кафедры социальной психологии  
МГУ имени М.В. Ломоносова

#### БАЗАРОВ Тахир Юсупович

Родился 7 мая 1955 года в г. Москве. Окончил факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова (1977), аспирантуру по кафедре социальной психологии (1980). Служил в системе Академии МВД на научных и педагогических должностях (до 1990). Затем работал в ряде консультационно-образовательных учреждений и Аппарате Правительства РФ. С 1994 – доцент, а с 2000 – профессор кафедры социальной психологии. Заместитель декана (2000–2005). Заместитель руководителя филиала МГУ имени М.В. Ломоносова в г. Ташкенте (с 2006).

Является вице-президентом и исполнительным директором Российского психологического общества (с 1994), заведует кафедрой управления персоналом ИПК ГС РАГС при Президенте РФ с 1996, является членом ученого совета МГУ имени М.В. Ломоносова (с. 2002), заместителем главного редактора «Российского психологического журнала» (с 2004), научным руководителем Института практической психологии ГУ – ВШЭ (с 2007).

На факультете психологии МГУ имени М.В. Ломоносова Т.Ю. Базаров читает курс «Психология менеджмента», спецкурсы «Социальная психология управления», «Психология управления персоналом», «Социальная психология переговоров», ведет учебную программу профессиональной переподготовки «Управление персоналом», а также спецпрактикумы «Технология центров оценки персонала» и «Ролевой репертуар психолога-переговорщика». Им подготовлено десять кандидатов и один доктор психологических наук.

Консультационно-исследовательские проекты (более 50), в т.ч.: организация и проведение Всероссийского конкурса на замещение должности руководителя шахты «Воргашорская» (1993), аттестация представителей Президента РФ (1993), отбор персонала для работы в центральном аппарате Госкомимущества РФ (1995–1998), Кадровый аудит АКБ «Автовазбанк-Москва» (1997). Разработка программы развития компании «Jet infosystems» (1998), консультационная поддержка команды Временного арбитражного управляющего ОАО «АБ ИНКОМБАНК» (1999), организация кадрового конкурса в Приволжском федеральном округе РФ (2000–2002), организация Всероссийского конкурса «Антикризисный управляющий-2000» (2000), Психологическое сопровождение «Фабрики звезд – 5» (2004), Психологическая поддержка ФК «Зенит» (2006), проект «Управление талантами» (Томская область, 2006–2008), проект «Кадровый потенциал администрации Белгородской области, 2007–2008), консультационно-развивающий проект «Секретный код человеческого капитала» для ОАО «Вымпелком» (2008).

### **Программа раздела «Командное лидерство»**

- Среда командного лидерства.
- Понимание ключевых факторов организационной среды, диагностика своих предпочтений и их последствия. Осознание типа среды организации и подведомственного подразделения, обсуждение методов воздействия. Человек в ситуации неопределенности и изменений. Психологические аспекты изменения человеческого капитала.
- Развивающаяся организация: стадии и циклы развития организации. Типология профессионально-управленческих ролей: Управленец, Организатор, Администратор, Руководитель. Уровни управления организацией: руководство (лидерство), администрирование, организация, управление.
- Типы команд в управлении.
- Осознание уместности того или иного типа команды в связи с особенностями организационной среды. Диагностика своей подведомственной команды. Понимание и отработка способов определения целей, делегирования, механизмов достижения результатов, особенностей коммуникации и воздействия на сотрудников для каждого из типов команд.
- Становление и основные характеристики форм совместной деятельности: совместно-взаимодействующая, совместно-последователь-

#### Раздел 4

---

ная, совместно-индивидуальная, совместно-творческая деятельность. Специфика совместно-творческой деятельности. Принципы совместно-творческой деятельности. Импровизация как форма совместно-творческой деятельности.

- Парадигма командного менеджмента. Социально-психологические подходы к развитию групп. Понятие команды. Типология команд. Основные характеристики команды: цели, технология принятия группового решения, специфика лидерства, рычаги управления, структура деятельности, тип исполнителя.

- Типы лидерства в организации.

- Соотнесение типов лидерства и типов команд, понимание уместности выбора и способа развития типа лидерства в зависимости от особенностей среды и команды.

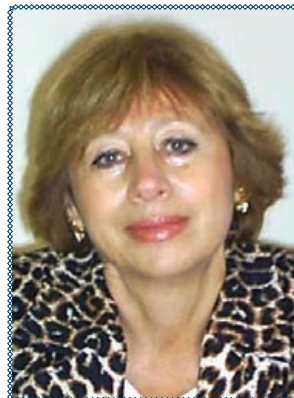
- Социально-психологические теории лидерства применительно к контексту организации. Модели лидерства. Лидер в изменяющемся мире.

- Лидерские компетентности руководителя. Типологии лидерства: эмоциональное, организационное, экспертное, этическое. Супер-лидерство и распределенное лидерство.

- Психологические особенности становления лидера. Лидерство как влияние. Воображение, внимание и воля в деятельности лидера. Режиссура, сценирование, импровизация в деятельности лидера.

# **Раздел 5**

## **Психологические риски профессиональной деятельности руководителя**



Доктор психологических наук,  
профессор кафедры нейро- и патопсихологии  
факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова

СОКОЛОВА Елена Теодоровна

Родилась 17 апреля 1945 г. в селе Алексеевка Саратовской области.

**Образование:**

1963–1968 – факультет психологии  
МГУ имени М.В. Ломоносова;  
1968–1971 – аспирантура факультета психологии МГУ имени  
М.В. Ломоносова;  
1989–1996 – Московский Гештальт Институт;  
1989–1994 – Fritz- Perls-Institut (FPI);  
1992–1993 – Institut Idee Psy;  
1994–1996 – Institute Français de Gestalt Therapy;  
1990 – Stanford University (Los Angeles);  
1990 – UCLA (University California Los Angeles).

**Дипломы, звания:**

2004 – заслуженный профессор МГУ имени М.В. Ломоносова  
1996 – профессор кафедры нейро- и патопсихологии факультета  
психологии МГУ имени М.В. Ломоносова  
1992 – доктор психологических наук (медицинская психология –  
19.00.04). Диссертация: «Особенности самосознания в невротическом  
развитии личности».

## Психологические риски профессиональной деятельности руководителя

1984 – доцент кафедры нейро- и патопсихологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

1971 – кандидат психологических наук (медицинская психология – 19.00.04). Диссертация: «Влияние нарушений личностного компонента деятельности на процесс восприятия».

### **Деятельность:**

С 1993 по настоящее время – профессор кафедры нейро- и патопсихологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, научный консультант по клинической психологии Государственного учреждения здравоохранения Детской больницы восстановительного лечения научно-практического реабилитационного центра «Бонум»;

1982–1993 – доцент кафедры нейро- и патопсихологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова;

1980–1987 – старший научный сотрудник психологической семейной консультации при факультете психологии МГУ имени М.В. Ломоносова и НИИ психологии АПН;

1976–1982 – старший преподаватель кафедры нейро- и пато-психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова;

1971–1976 – младший научный сотрудник факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

Область научных интересов: клиническая психология, расстройства личности, проективные методы исследования личности, психотерапия

## Программа раздела «Психологические риски профессиональной деятельности руководителя»

### 1 .....

- Когнитивная компетентность. Когнитивные ошибки и заблуждения и их коррекция.
- Методы развития воображения, рефлексии, диалектического мышления, диалога и «контейнирования».

### 2 .....

- Коммуникативная компетентность. Социальный интеллект, сензитивность, экспрессивность и эмпатия. Феномены проекции, интроекции, ретрофлексии (обиды) в коммуникативной деструктивности и манипуляции.
- Методы повышения толерантности к межличностным различиям, методы конструктивного разрешения межличностных конфликтов:

## Раздел 5

---

активное слушание, обратная связь, ролевые игры, дискуссия, социометрия.

### 3

- Личностная компетентность. Роль социокультурных нормативов, семейных сценариев и месседжей в развитии ложного Я и перфекционизма. Бессознательные психологические защиты и социокультурные стратегии копинга. Методы повышения сознания, уверенности в себе, Я-интеграции: аутотренинг, медитация, перцептивные, когнитивные трансформации образа Я, диалог, арттерапия, телесно-ориентированные методы.

### 4

- Современная социокультурная ситуация как фактор «психопатологии обыденной жизни» и «культурной патологии». Профилактика и психотерапия синдромов расщепления и психологической зависимости (субстанциональной, игровой, межличностной).

В лекциях излагаются основные принципы и конкретные методы современной научно обоснованной интегративной модели психологической помощи личности в развитии ее резервных возможностей, направленные на совершенствование копинговой саморегуляции в эмоционально-стрессовых ситуациях, коррекцию дисфункциональных когнитивных установок, к примеру таких, как минимизация и максимизация опасности, недостаточная обоснованность выводов, сверх-обобщение при недостатке фактов, субъективизм оценок и проч., ведущие к предубежденности при принятии ответственных решений, рискованному поведению и повышенной конфликтности в межличностных отношениях.

Особое внимание уделяется таким «пограничным» явлениям современной социокультурной ситуации, как нарциссизм, перфекционизм, психологическая зависимость; демонстрируется многообразие феноменологических проявлений их деструктивности; раскрываются некоторые патопсихологические механизмы аномального развития личности, роль макро- и микросоциальных факторов в их патогенезе и патодинамике, а также дается обзор методов их психотерапевтической коррекции.

Лекционная форма работы дополняется активной дискуссией участников и кратким практическим занятием.

# **Раздел 6**

## **Экстремальная психология на государственной службе**



Кандидат психологических наук,  
доцент, руководитель Учебно-научного  
центра психологической помощи  
факультета психологии  
МГУ имени М.В. Ломоносова,  
директор Центра экстренной  
психологической помощи  
МЧС России

### ШОЙГУ Юлия Сергеевна

Родилась в 1977 году в Красноярске.

В 1999 году окончила факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

В Центре экстренной психологической помощи МЧС начала работать психологом в 1999 году. Через два года стала заместителем директора. В 2002 году назначена директором этого Центра.

Принимала участие в оказании психологической помощи пострадавшим и родственникам погибших после террористических актов, захватов заложников, техногенных катастроф в Москве, землетрясений на Сахалине и в Китайской Народной Республике, иркутской и пермской авиакатастроф, гибели подлодки «Курск» и в других чрезвычайных ситуациях в нашей стране и за рубежом.

Кандидат психологических наук. Автор научных работ по психологии экстремальных ситуаций. Награждена ведомственными и государственными наградами.



Доктор психологических наук,  
профессор,  
заведующий лабораторией психологии труда  
факультета психологии МГУ  
имени М.В. Ломоносова

ЛЕОНОВА Анна Борисовна

Доктор психологических наук, профессор, член Совета директоров Международной ассоциации прикладной психологии (IAAP), заведующий лабораторией психологии труда факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова. Является одним из ведущих отечественных специалистов в области психологии труда, организационной психологии и психологии профессионального здоровья, работы которого хорошо известны за рубежом.

Автор многочисленных исследований, направленных на повышение работоспособности, профилактику стресса, сохранение психического здоровья и эргономическую оптимизацию труда, нашедших применение в ряде важнейших отраслей народного хозяйства (микроэлектроника, авиация, железнодорожный транспорт, гидроэнергетика, телекоммуникационные системы, силовые структуры).

В работах последних лет особое внимание уделяется разработке средств психологической поддержки в деятельности руководителей и управленческого персонала современных организаций, включая как государственные, так и коммерческие организации. Является разработчиком комплексов методов для оценки и коррекции состояний стресса и утомления, а также обучающих программ, направленных на формирование навыков саморегуляции состояний в сложных условиях (апробированы при работе с сотрудниками МЧС, МВД, персонала Газпрома, РЖД, РусГидро, Сбербанка и ряда других крупных организаций). Регулярно читает авторские курсы лекций «Организационная психология», «Психология стресса», «Функциональные состояния в труде», «Методы психологической саморегуляции», «Современные технологии стресс-менеджмента».

## Программа раздела «Экстремальная психология на государственной службе»

### 1

#### Типология чрезвычайных ситуаций

- Чрезвычайная ситуация. Экстремальная ситуация. Кризисная ситуация. Виды и критерии чрезвычайных ситуаций. Локальная чрезвычайная ситуация, региональная чрезвычайная ситуация, федеральная чрезвычайная ситуация. Природная катастрофа. Техногенная катастрофа. Социогенная катастрофа.

### 2

- Задачи и принципы информационного управления в чрезвычайной ситуации. Психологические характеристики чрезвычайной ситуации. Требования к информации, информированию в чрезвычайной ситуации. Цикл информационного управления в чрезвычайной ситуации. Источники информации. Средства передачи информации. Координация информационных потоков.

- Информационная политика организации при работе в условиях чрезвычайной ситуации. Связи с общественностью информационных подразделений организации. Понятие, цели, принципы связей с общественностью. Требования к персоналу по связям с общественностью. Имидж организации. Формирование имиджа организации. Составляющие имиджа. Взаимодействие со средствами массовой информации.

### 3

- Характеристики стрессового события. Психологические реакции, состояния.

- Общий адаптационный синдром по Г. Селье. Виды стресса. Психологический стресс. Психические стрессоры. Факторы, оказывающие влияние на развитие психологического стресса. Виды (уровни) реакций человека на стресс. Влияние индивидуальных и личностных особенностей человека на развитие стресса. Понятие стрессоустойчивости.

- Факторы, влияющие на степень воздействия на человека сильной стрессовой ситуации. Понятие психической травмы. Динамика переживания травматической ситуации. Стратегии поведения людей, получивших психическую травму. Механизмы адаптации в стрессовой ситуации. Осознаваемые и неосознаваемые механизмы адаптации. Копинг-механизмы: адаптивные, полуадаптивные, неадаптивные. Виды психологических защит. Феномен компульсивного поведения.

- Психологические реакции, состояния. Невротические реакции, состояния. Форма выраженности реакций травматического стресса. Невротические реакции (острые, затяжные, отсроченные). Невротические состояния. Тревожно-фобические реакции. Тревожно-фобическое расстройство.

- Симптомы проявления депрессии. Особенности проявления депрессивных состояний. Временные аспекты депрессивного состояния. Виды депрессий.

- Феноменология психосоматических расстройств. История изучения психосоматических болезней. Семь групп психосоматических заболеваний по Александру.

- Психосоматические расстройства как реакция на травматический стресс. Типы психосоматических заболеваний. Причины возникновения психосоматики в кризисных ситуациях.

#### **4** .....

### **Профессиональный стресс**

- Стрессогенные факторы на работе. Хронический стресс. Профессиональные деструкции и деформации (на примере специалистов, работающих в кризисных и экстремальных ситуациях). Основные тенденции профессиональных деструкций.

- Синдром эмоционального выгорания. Модели синдрома эмоционального выгорания. Модель эмоционального выгорания В.В. Бойко. Факторы риска развития синдрома выгорания. Процессуальные модели выгорания.

#### **5** .....

### **Профилактика негативных последствий профессионального стресса**

- Анализ и оценка факторов риска развития профессионального стресса на своем рабочем месте.

- Определение основных направлений устранения, снижения или компенсации воздействия этих факторов.

- Работа с группой объективных факторов риска.

- возможность супервизий и интервизий;
- возможность повышения квалификации, дополнительного обучения;
- овладение приемами психологической саморегуляции;
- оптимизация режима труда и отдыха.

- Работа с группой социально-психологических факторов риска.

- повышение коммуникативной и конфликтологической компетентности;
- четкая организация и планирование труда.

- Работа с группой субъективных факторов риска.

- личная психотерапия;
- овладение приемами психологической саморегуляции;
- здоровый образ жизни.

### **Концепция заботы о себе**

- Краткая характеристика проблем в области изучения профессионального стресса:

- о понятии «стресс» и его психологической интерпретации, пози-

- тивные и деструктивные формы стресса;
- виды стресса в профессиональной деятельности; влияние стресса на деятельность/поведение и здоровье сотрудников организаций;
- стресс и качество жизни профессионалов.

*Практическое задание – знакомство с экспресс-анкетой «Качество жизни и предикторы развития стресса»*

- Стресс в деятельности руководящих работников:
  - руководители как группа повышенного риска для нарушений здоровья и психологического благополучия;
  - основные стресс-факторы развития стресса в управленческой деятельности, субъективный образ профессиональных затруднений;
  - проявления стресса в острой и хронической форме, различные формы состояний эмоциональной напряженности и деструкция деятельности;
  - виды устойчивых личностных деформаций как отсроченные негативные последствия стресса – синдром выгорания, тип А поведения, хроническое утомление, «трудоголизм»;
  - различия в синдромах профессионального стресса у менеджеров высшего и среднего звена; принципы подбора оптимизационных средств.

*Практическое задание – знакомство с методикой «Опросник трудового стресса» (JSS) и демонстрация компьютеризованной системы «Индивидуальная диагностика и коррекция стресса» (ИДИКС).*

- Управление стрессом и психологические технологии стресс-менеджмента:
  - о понятии «стресс-менеджмент», общая классификация методов управления стрессом (объектная и субъектная парадигмы);
  - примеры использования комплексных программ профилактики и коррекции стресса у персонала организаций;
  - распределение временных ресурсов и программы тайм-менеджмента. Основные приемы построения индивидуальных программ тайм-менеджмента для руководящих работников;
  - методы психологической саморегуляции состояний (ПСР) как базовый модуль программ управления стрессом;
  - характеристика основных методов ПСР (нервно-мышечная релаксация, сенсорная репродукция образов, аутогенная тренировка);
  - вспомогательные средства оптимизации состояний (дыхательная гимнастика, цикл позотонических упражнений, музыкальные видео-композиции);
  - комплексная программа обучения навыкам психологической саморегуляции и оценка ее эффективности.

*Практическое задание – знакомство с приемами выполнения техники нервно-мышечной релаксации и комплексом восстановительных дыхательных упражнений; участие в проведении сеанса релаксации с применением основных элементов тренинга саморегуляции текущего состояния.*

# Раздел 7

## Психофизиологические методы в управлении персоналом



Доктор психологических наук,  
профессор,  
заведующий кафедрой психофизиологии факультета психологии  
МГУ имени М.В. Ломоносова

### ЧЕРНОРИЗОВ Александр Михайлович

Родился в 1953 году. Доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психофизиологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, член Российского психологического общества и Международной психофизиологической ассоциации, автор более 100 печатных работ; в 2006 награжден Министерством образования и науки России нагрудным знаком «Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации».

Научная работа профессора А. М. Черноризова поддержана рядом грантов РФФИ и РГНФ (РФ, 2005-2009 гг.), международными грантами FOGARTI (США, 1995-1997 гг.) и ERNF (США, 1999-2008 гг.) для проведения исследований восприятия человека и животных. Под руководством профессора А. М. Черноризова выполняется проект «Разработка инновационных технологий психологического и психофизиологического сопровождения подготовки профессионального спортсмена» (2010-2012 гг.) в рамках Федеральной целевой программы «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009-2013 гг.



Кандидат психологических наук,  
доцент,  
Заведующий лабораторией психологии  
восприятия  
факультета психологии МГУ имени М.В.  
Ломоносова

**МЕНЬШИКОВА** Галина Яковлевна

Родилась в 1953 году. Кандидат психологических наук, заведующий лабораторией Восприятие факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, автор более 50 научных работ. Специализируется в области когнитивной психологии, психофизики и психофизиологии. Является руководителем научно-исследовательских проектов в области психологии восприятия.

Проводимые Г. Я. Меншиковой исследования поддерживаются грантами Российского фонда фундаментальных исследований: проект № № 03-06-80191-а «Нисходящие влияния предметных значений и индивидуальных стратегий на процесс построения перцептивного образа» (2003-2005 гг.); проект № 06-06-80390-а «Исследование иерархической структуры зрительных признаков в процессе восприятия цвета поверхности» (2006-2008 гг.); 2008 проект № 08-06-92675-АНФ\_з «Участие в австрийско-российском семинаре «Системы виртуальной реальности для психологии» (2008 г.); проект № 09-07-00512-а «Моделирование процессов восприятия цвета и светлоты поверхности на материале зрительных иллюзий» (2009-2011 гг.); проект № 09-06-00421-а «Методологические основы использования виртуальной реальности в психологии» (2009-2011 гг.). Г. Я. Меншикова является также одним из основных исполнителей проекта «Разработка инновационных методов научно-исследовательской, образовательной и практической деятельности психолога с применением технологий виртуальной реальности» (2009-2011 гг.), выполняемых в рамках Федеральной целевой программы «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России на 2009-2013 годы».

## Программа раздела «Психофизиологические методы в управлении персоналом»

### 1

#### Классический детектор лжи

- 1.1. Основные идеи технологий детекции лжи, аппаратные реализации, юридическое обеспечение.
- 1.2. Практика использования детектора лжи в кадровых проверках и уголовных расследованиях в России и за рубежом.

### 2

#### Новые технологии детекции скрываемых знаний (лжи)

- 2.1. Дистантная детекция скрываемых знаний по голосу. «Речевой детектор» лжи: основные идеи и возможности.
- 2.2. Дистантная детекция скрываемых знаний по показателям активности мышц лица: инфракрасный детектор лжи.
- 2.3. Детекция лжи по показателям активности головного мозга.

*По желанию слушателей в конце лекции возможна демонстрация работы полиграфического устройства (детектора лжи).*

- 
1. Новейшие технологии как определяющий инструмент в получении новых знаний о человеке.
  2. Преимущества использования новейших технологий в исследовательских, образовательных и прикладных программах.
  3. Основные идеи технологии виртуальной реальности и технологии регистрации движения глаз. Аппаратные реализации этих технологий, описание систем, имеющихся на факультете психологии МГУ.
  4. Перспективные направления исследовательских парадигм в когнитивной, организационной и социальной психологии при использовании технологии виртуальной реальности.
  5. Технология регистрации движения глаз: новейшие достижения и перспективы.
  6. Инновационные технологии в когнитивной психологии: решение когнитивных задач при помощи систем «Виртуальная реальность» и «Регистрация движения глаз».
  7. Демонстрация систем «Виртуальная реальность» и «Регистрация движения глаз», действующих на факультете психологии МГУ.
  8. Исследования зрительного восприятия при помощи технологии виртуальной реальности.
  9. Исследование закономерностей зрительного поиска, распределения внимания, восприятия эмоциональных выражений лица при помощи технологии регистрации движения глаз.

# Раздел 8

**Психоанализ  
и управление**



Доктор психологических наук,  
профессор, заведующий кафедрой нейро- и патопсихологии  
факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова

### ТХОСТОВ Александр Шамилевич

Родился 8 ноября 1952 года в г. Алма-Ате.

**Образование:**

1971–1976 – факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова;

1993 – University of Cambridge;

1994–1995 – Université Paris-VIII;

1999–2002 – Institut de Psychanalyse de Paris.

**Дипломы, звания:**

2008 – член Международной психоаналитической ассоциации (ИПА), член Парижского психоаналитического общества (SPP).

2000 – профессор по кафедре нейро- и патопсихологии МГУ имени М.В. Ломоносова.

1991 – доктор психологических наук (медицинская психология – 19.00.04). Диссертация «Интрацепция в структуре внутренней картины болезни».

1980 – кандидат психологических наук (медицинская психология – 19.00.04). Диссертация «Психологический анализ изменений личности при онкологических заболеваниях».

**Деятельность:**

с 2000 по настоящее время – заведующий кафедрой нейро- и патопсихологии МГУ имени М.В. Ломоносова;

1992–2001 – профессор кафедры нейро- и патопсихологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, ведущий научный сотрудник Научного центра психического здоровья РАМН;

1994–1995, 1998–2000 – стипендиат правительства Франции.

1976–1992 – клинический психолог, научный сотрудник, старший научный сотрудник Онкологического научного центра РАМН.

Область научных интересов: клиническая психология, психосоматика, психология телесности, культура и патология, методологические проблемы клинической психологии и психиатрии, психоанализ, патология культуры.

### **Программа раздела «Психоанализ и управление»**

- Глубинные проблемы организаций.
- Осознаваемые и неосознаваемые проблемы в организационном управлении. Психоаналитическая типология основных типов организаций. Базовые конфликты. Глубинные проблемы организационного управления. Методы анализа и оценки глубинных конфликтов.
- Психологические защиты в организационном управлении.
- Функция психологических защит. Специфика защитных процессов в организационном управлении. Продуктивные и деструктивные защитные процессы. Рольевые модели. Патологические формы нарушения управления.
- Диагностика глубинных и неосознаваемых проблем и конфликтов в организационном управлении.
- Основные симптомы патологических процессов в динамике организаций. Моделирование несовпадения глубинной мотивации на различных уровнях организационных структур. Анализ базовых конфликтов. Соотношение осознаваемых и неосознаваемых конфликтов в организационном управлении. «Эмоциональное выгорание» и глубинные конфликты.

## Раздел 8

---

# Раздел 9

**Юридическая  
психология**

Доктор психологических наук,  
профессор,  
руководитель лаборатории  
судебной психологии  
Государственного научного центра  
социальной и судебной психиатрии  
имени В.П. Сербского,  
заведующий кафедрой  
клинической и судебной психологии  
факультета юридической психологии  
МГППУ,  
профессор факультета психологии  
МГУ имени М.В. Ломоносова



### САФУАНОВ Фарит Суфиянович

Закончил факультет психологии Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова в 1981 (кафедра пато- и нейропсихологии, научный руководитель дипломной работы – Зейгарник Блюма Вульфова). С 1981 работает в Государственном научном центре социальной и судебной психиатрии им. В.П. Сербского, в настоящее время является руководителем Лаборатории судебной психологии в Московском городском психолого-педагогическом университете (работает с 2000).

Является членом диссертационного совета при факультете психологии Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, Диссертационного совета при Академии управления МВД и МГППУ, Ученого совета Государственного научного центра социальной и судебной психиатрии имени В.П. Сербского, Ученого совета Российского федерального центра судебной экспертизы при Минюсте России, Проблемного совета по медицинской психологии Московского научно-исследовательского института психиатрии, Проблемного совета по судебной психиатрии Государственного научного центра социальной и судебной психиатрии имени В.П. Сербского. Куратор циклов тематического усовершенствования для медицинских психологов системы Минздравсоцразвития РФ (преимущественно для сотрудников судебно-экспертных учреждений), ежегодно (с 1992) проводимых на базе Государственного научного центра социальной и судебной психиатрии имени В.П. Сербского. Член редколлегии журналов «Психологические исследования», «Юридическая психология» и «Медицинская психология в России».

Имеет нагрудный знак Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России) «За заслуги».



Кандидат психологических наук,  
доцент кафедры нейро- и патопсихологии  
факультета психологии  
МГУ имени М.В. Ломоносова

## ЕНИКОЛОПОВ Сергей Николаевич

Руководитель Отдела клинической психологии и заведующий отделением психосоциальных исследований Научного центра психического здоровья Российской

Академии медицинских наук (НЦПЗ РАМН).

Действительный член (академик) Академии медико-технических наук РФ.

Награжден медалью имени Г.И. Челпанова (I степени) «За вклад в развитие психологической науки».

Член правления Московского отделения Российского психологического общества, член правления Российского общества психиатров, член правления Ассоциации детских психиатров и психологов, член Российской криминологической ассоциации, Американской психологической ассоциации (АРА), Международного общества по изучению агрессии (ISRA), Большого жюри Национального профессионального психологического конкурса «ЗОЛОТАЯ ПСИХЕЯ», редакционной коллегии журналов «Психиатрия», «Медицинская психология в России», редакционного совета журнала «Обзор психиатрии и медицинской психологии имени В.М. Бехтерева», редакционного совета Армянского журнала психического здоровья.

## Программа раздела «Юридическая психология»

### 1 ..... Криминальная психология

Изучает психологические механизмы правонарушений и психологию правонарушителей. Эта область психологии направлена на разработку психологических подходов к пониманию причин преступности, исследование индивидуально-психологических характеристик преступников, криминально-психологических особенностей преступности несовершеннолетних, психологических особенностей группового преступного поведения, рецидивной и женской преступности, психологических проблем организованной преступности и терроризма, формирование общих представлений о концептуальных научно-теоретических и прикладных основах профилактики различных форм криминального поведения.

### 2

#### **Специфические особенности личности**

Являются причиной криминогенных предпосылок личности (дефекты правосознания, нравственности, культуры эмоций и т.д.), устанавливается причинная связь между личностными особенностями и склонностью к совершению определенной категории преступлений. Кроме того, криминальная психология разрабатывает рекомендации по профилактике преступности.

### 3

#### **Психология потерпевшего**

Изучает факторы формирования личности потерпевшего, его роль в генезисе преступления. Психологические исследования личности потерпевшего и его деятельности способствуют изучению причин и условий преступлений, более всестороннему расследованию уголовных дел, обнаружению новых доказательств и т.д.

### 4

#### **Психология девиантного (отклоняющегося) поведения**

Девиантное поведение – совершение поступков, которые противоречат нормам социального поведения в том или ином обществе. К основным видам девиантного поведения относятся преступное, аддиктивное поведение (злоупотребление алкоголем, наркотическими и одурманивающими веществами, игровая зависимость, суицидальное и некоторые другие виды поведения).

Данные о психологических факторах, влияющих на формы и проявления криминального поведения, позволяют выделить предикторы девиантного и антисоциального поведения, что очень важно для профилактики и реабилитации несовершеннолетних и взрослых преступников. Все проблемы криминальной психологии связаны с изысканием эффективных путей и средств предупреждения преступности.

### 5

#### **Агрессия**

Виды агрессии. Теории агрессии. Типология криминальной агрессии. Психологические механизмы криминальной агрессии. Роль психических расстройств в формировании агрессивного поведения.

### 6

#### **Судебно-психологическая экспертиза обвиняемых, совершивших агрессивные преступления**

Квалификация убийства в состоянии аффекта.

### 7

#### **Суицидальное поведение**

Диагностика суицидального поведения. Феноменология суицида. Целевая и мотивационная классификации суицидов. Личностные факторы риска суицидального поведения. Судебно-психологическая экспертиза суицидентов.

# Раздел 10

**Психология власти  
и политические  
технологии**



Доктор политических наук

ЕГОРОВА Екатерина Владимировна

Родилась 21 февраля 1956 года.

В 1978 году Е.В. Егорова закончила факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова. Училась в аспирантуре, в 1981 году защитила кандидатскую диссертацию по политической психологии.

В 1993 стала доктором политических наук.

Свободно владеет английским языком.

С 1981 по 1996 работала в Институте США и Канады РАН, с 1993 года была руководителем сектора политической психологии. С 1992 – председатель Совета учредителей Центра политического консультирования «Никколо М», директор по психологии и политической рекламе, с 2005 является президентом ЦПК «Никколо М».

Приняла участие в десятках избирательных кампаний, в 1996 году стала личным консультантом Президента РФ Б.Н. Ельцина, известна среди политиков и профессионалов как один из авторов российской концепции политического лидерства.

Членство в международных организациях:

- IAAP (International Association of Applied Psychology)
- IPRA (International Public Relations Association)
- Counselors Academy
- PRSA (Public Relations Society of America)
- AAPC (American Association of Political Consultants)



Доктор психологических наук,  
профессор кафедры социальной психологии факультета психологии  
МГУ имени М.В. Ломоносова

### ДОНЦОВ Александр Иванович

Родился 15 октября 1949 года в г. Львове. В 1972 году закончил факультет психологии МГУ имени М.В. Ломоносова; после окончания аспирантуры в 1975 году работал преподавателем МГУ имени М.В. Ломоносова.

Доктор психологических наук (1989), профессор (с 1992), заведующий кафедрой социальной психологии (с 1989), член-корреспондент Российской Академии образования (1992), действительный член РАО (1994), председатель специализированного совета при МГУ имени М.В. Ломоносова по защите кандидатских диссертаций по социальной психологии (с 1993), член специализированного совета при Гуманитарной Академии Вооруженных сил (с 1989), член Европейской Ассоциации экспериментальной социальной психологии (с 1990), член экспертного совета ВАК РФ (с 1993), член редколлегии журнала «Вопросы психологии» (с 1997). Декан факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова (2000–2006). Заслуженный профессор МГУ имени М.В. Ломоносова (2002). Президент Российского психологического общества (2001–2007).

Области научных исследований: социальная психология. Основные проблемы: психология малых групп, психология межличностных отношений, психология массового сознания, социальная психология личности, этнопсихология. Тема кандидатской диссертации, выполненной под руководством профессора Г.М. Андреевой: «Теоретические принципы и опыт экспериментального исследования групповой сплоченности» (1975); тема докторской диссертации «Психологические основы интеграции коллектива» (1988). Создана оригинальная концепция интеграции малой функциональной группы, предлагается подход к анализу межличностного конфликта, сформулирован новый взгляд на проблему социального влияния меньшинства. В 1990-е плодотворно изучаются феномены и закономерности массового сознания. В работах фундаментальные разработки органично сочетаются с эмпирическими исследованиями.

Читает курсы лекций в МГУ имени М.В. Ломоносова и других вузах: «Социальная психология», «Психология малых групп», «Психология конфликтов», «Психология массового сознания». Подготовил 11 кандидатов наук.

## Программа раздела «Психология власти и политические технологии»

### 1

#### Психология власти

Власть – отношения между избранными или назначенными политическими руководителями и народом. Эти отношения строятся по законам социальной и политической психологии. Существенными элементами этих отношений являются взаимодействие, взаимовосприятие, процесс принятия решения, социальная поддержка или протест, исполнение решений. Все эти элементы влияют на устойчивость власти и ее способность осуществлять процесс руководства.

### 2

#### Политическое лидерство

Политическое лидерство как психологическое явление строится на соответствии лидера стратегическому образу у населения, ожиданиям и, прежде всего, потребностям. Если политический деятель не соответствует этим запросам, то он не может быть лидером.

### 3

#### Личность политического лидера

Личность политического лидера является сложной психологической системой, все элементы которой взаимосвязаны. Она состоит из шести основных блоков: я-концепция, мотивация, стиль межличностных отношений, стиль принятия решения, устойчивость к стрессу, система убеждений.

### 4

#### Психология избирательных кампаний

Избирательные кампании строятся на основе технологических циклов. Построение стратегии избирательной кампании является главным элементом технологии. PR кампании, не привязанные к стратегии являются, не просто бессмысленными, но вредными, поскольку препятствуют принятию адекватного электорального решения. При формировании публичного образа политического лидера учитывается структура его личности и ее соответствие стратегическому образу у населения.