УТВЕРЖДЕНО

приказом Минтруда России

от 10 июля 2013 г. № 299

**План – график**

по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и

**плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Содержание мероприятия | Срок исполнения, ответственные исполнители по Плану, утвержденному Правительством Российской Федерации | Результат мероприятия | Срок исполнения, ответственные исполнители в Минтруде России |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Внесение изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. № 713 «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям» в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги:  при оказании финансовой поддержки программ социально ориентированных некоммерческих организаций;  при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций | II квартал 2013 г.  Минэкономразвития России,  Минтруд России | Проект постановления Правительства Российской Федерации | II квартал 2013 г.  Вельмяйкин С.Ф.  Ельцова Л.Ю.  Вовченко А.В.  Колбанов В.Ф.  Самарина О.В.  Решетникова С.С.  (Заключение Минтруда России направлено в Минэкономразвития России письмом от  18 июня 2013 г. № 11-3/10/2-3337) |
| 2. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций | I квартал 2014 г.  Минтруд России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  Минэкономразвития России,  Минюст России | Доклад в Правительство Российской Федерации | IV квартал 2013 г.  Вельмяйкин С.Ф.  Ельцова Л.Ю.  Вовченко А.В.  Решетникова С.С.  Маслова М.С.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г.  Рабочая группа по разработке изменений в законодательство в части создания попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих медицинские и социальные услуги, образованная приказом Минтруда России от 30 апреля 2013 г. № 186 |
| 3. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания | I квартал 2014 г.  Минтруд России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  Минюст России | Доклад в Правительство Российской Федерации | IV квартал 2013 г.  Вельмяйкин С.Ф.  Ельцова Л.Ю.  Вовченко А.В.  Колбанов В.Ф.  Самарина О.В.  Решетникова С.С. |
| 4. | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг | II квартал 2013 г.  Минтруд России совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органами местного самоуправления | Пополнение раздела «Независимая система оценки качества» на официальном сайте Минтруда России [www.rosmintrud.ru/nsok](http://www.rosmintrud.ru/nsok) и предоставление информации для размещения на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) | II квартал 2013 г.  Вовченко А.В.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г.  Маслова М.С.  Решетникова С.С.  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 5. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих учреждений.  Размещение информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений оказывающих социальные услуги в сети «Интернет» | II квартал 2013 г.  Минтруд России совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органами местного самоуправления | Пополнение раздела «Независимая система оценки качества» на официальном сайте Минтруда России [www.rosmintrud.ru/nsok](http://www.rosmintrud.ru/nsok) и предоставление информации для размещения на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Информационное письмо в субъекты Российской Федерации | II квартал 2013 г.  Вовченко А.В.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г.  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |
| 6. | Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания | II - III квартал 2013 г.  Минтруд России совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органами местного самоуправления | Приказ Минтруда России от 24 мая 2013 г.  № 217 | II - III квартал 2013 г.  Ельцова Л.Ю.  Вовченко А.В.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г.  Колбанов В.Ф.  Решетникова С.С. |
| 7. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания на основе результатов пилотных проектов | III квартал 2013 г.  Минтруд России | Приказ Минтруда России | До 5 сентября 2013 г.  Вовченко А.В.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г.  Решетникова С.С. |
| 8. | Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: |  |  |  |
|  | а) определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений | IV квартал 2013 г.  Минтруд России | Приказ Минтруда России | IV квартал 2013 г.  Вовченко А.В.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г. |
|  | б) организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества; | в течение 2013 г.  Минтруд России |  | май 2013 г.  Ельцова Л.Ю.  Колбанов В.Ф.  июнь-август  Вовченко А.В.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г. |
|  | в) организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений (в случае образования общественных советов) | постоянно  Минтруд России |  | Никитина И.В. |
| 9. | Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: |  |  |  |
|  | а) размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений и результатах этой оценки на официальным сайте Минтруда России и в средствах массовой информации; | постоянно  Минтруд России |  | Ельцова Л.Ю.  Колбанов В.Ф.  Китин А.Г.  Исянова М.С. |
|  | б) организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества услуг в сфере социального обслуживания и выработки предложений по совершенствованию этой системы; | постоянно  Минтруд России |  | Ельцова Л.Ю.  Вовченко А.В.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г. |
|  | в) обобщение опыта применения передовых технологий в оказании услуг в сфере социального обслуживания | постоянно  Минтруд России |  | Вовченко А.В.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г. |
| 10. | Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг | До 1 марта 2014 г., далее – ежегодно  Минтруд России,  Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | Доклад в Правительство Российской Федерации | до 1 февраля 2014 г., далее – ежегодно  Ельцова Л.Ю.  Вовченко А.В.  Колбанов В.Ф.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г.  с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органов местного самоуправления, заинтересованных общественных организаций |
| 11. | Разработка показателей мониторинга региональных систем независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания | III квартал 2013 г.  Минтруд России | Приказ Минтруда России | III квартал 2013 г.  Вовченко А.В.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г. |
| 12. | Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы | До 1 марта 2014 г., далее – ежегодно  Минтруд России,  Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | Доклад в Правительство Российской Федерации | до 1 февраля 2014 г., далее – ежегодно  Ельцова Л.Ю.  Вовченко А.В.  Колбанов В.Ф.  Самарина О.В.  Лекарев Г.Г.  с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органов местного самоуправления |