

**Анализ планов мероприятий по улучшению работы организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки в 2016 году  
(по состоянию на 22 марта 2017 года)**

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, провел дополнительный анализ планов мероприятий организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году.

Анализ размещенных планов мероприятий проведен по 484 организациям социального обслуживания населения из 20 субъектов Российской Федерации, из них: в Центральном ФО – 9 субъектов, Северо-Западный ФО – 5, Приволжский ФО – 2, Уральский ФО – 2, Северо-Кавказский ФО – 1, Сибирский ФО – 1. В выборке отсутствуют субъекты Южного ФО и Дальневосточного ФО.

Анализ проводился по форме, разработанной Фондом и согласованной с Департаментом комплексного анализа и прогнозирования Минтруда России.

**Распределение субъектов Российской Федерации по размещению планов мероприятий**

	Количество субъектов РФ, разместивших план мероприятий	Перечень субъектов РФ
Размещение сводных планов мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта Российской Федерации	–	
Размещение сводных планов мероприятий, утвержденных руководителями отраслевых министерств, управлений и т.п. субъекта Российской Федерации	8	1. Воронежская область 2. Курганская область 3. Мурманская область 4. Орловская область 5. Республика Хакасия 6. Рязанская область 7. Тамбовская область 8. Тюменская область
Размещение сводных планов мероприятий, утвержденных общественным советом субъекта Российской Федерации	3	1. Липецкая область 2. Смоленская область 3. Республика Башкортостан
Размещение планов мероприятий, утвержденных руководителями организаций	7	1. Вологодская область 2. Воронежская область 3. Ивановская область 4. Республика Карелия 5. Республика Северная Осетия-Алания 6. Саратовская область 7. Ярославская область

	Количество субъектов РФ, разместивших план мероприятий	Перечень субъектов РФ
Планы не размещены. Присутствует информация по некоторым мероприятиям плана на сайте в разделе «Результаты рассмотрения в разрезе организаций»	3	1. Калининградская область 2. Курская область 3. Псковская область

По результатам анализа, проведенного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, можно отметить положительные примеры представленных планов мероприятий по улучшению работы организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки в 2016 году в Мурманской, Курганской и Тюменской областях.

**Мурманская область.** В регионе разработан приказ об утверждении Сводного плана, подписанный Министром социального развития Мурманской области и согласованный Министром экономического развития Мурманской области.

Сводный план структурирован исходя из общих критериев оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания: открытость и доступность информации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

По каждому показателю независимой оценки произведена оценка качества работы учреждения, детально определены мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждений (например, приобретение и установка средств ориентирования для инвалидов по слуху и зрению; переезд учреждения в помещение, оборудованное для маломобильных групп населения и т.п.) с указанием конкретной организации-исполнителя, а также источника финансирования конкретного мероприятия.

**Курганская область.** Аналогичный документ об утверждении сводного плана мероприятий принят в Курганской области и подписан начальником Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

В плане представлены детализированные мероприятия по улучшению работы организаций социального обслуживания, адресованные руководителям организаций социального обслуживания, с указанием сроков исполнения и ответственных лиц за исполнением конкретного мероприятия. Также некоторые мероприятия адресованы сотрудникам Главного управления социальной защиты населения Курганской области, с указанием сроков исполнения и ответственных лиц за исполнением конкретного мероприятия.

**Тюменская область.** Обобщенный план мероприятий принят в Тюменской области и подписан Заместителем Губернатора Тюменской области, Директором Департамента социального развития Тюменской области.

План структурирован по общим критериям оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. В плане представлен детализированный перечень мероприятий со сроками реализации мероприятий и ответственными лицами за проведение мероприятий.

Фонд отмечает формальный подход к размещению планов мероприятий в Калининградской и Псковской областях.

**Калининградская область.** В области план мероприятий на 2017 год утвержден приказом врио министра социальной политики, но в приложении размещен план мероприятий на 2016 год по итогам проведенной в 2015 году независимой оценке качества услуг.

**Псковская область.** Планы мероприятий не размещены на сайте, а на страницах каждой из 25 организаций в разделе «Планы по улучшению качества работы организаций» опубликованы одна и та же информация, повторяющая сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций после проведения независимой оценки, что говорит о формальном подходе к формированию плана мероприятий.

**Информация о планах мероприятий по улучшению работы организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки в 2016 году, размещенных на официальном сайте <http://bus.gov.ru> (по состоянию на 22 марта 2017 года)\***

Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителем отрасли, министерств, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителями организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в соответствии с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
<b>Вологодская область</b>	Не размещено	Не размещено	Размещено <sup>1)</sup> (40)	40	1) Планы мероприятий детализированы, сроки исполнения и ответственные лица за исполнение мероприятий указаны.
<b>Воронежская область</b>	Не размещено	Размещено <sup>1)</sup> «Сводная информация о результатах рассмотрения департаментом социальной защиты Воронежской области результатов оценки оказания услуг организациями и предложениями по совершенствованию деятельности учреждений социальной защиты	Размещено <sup>2)</sup> (39)	39	1) В документе обозначены основные направления мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания Воронежской области, также зафиксированы сроки, в которые организации должны разработать и утвердить индивидуальные планы по улучшению качества оказания услуг в организациях на 2017-2018 годы. 2) Планы мероприятий детализированы, сроки исполнения и ответственные лица за исполнение мероприятий указаны. Рекомендуется размещать все файлы в формате *.pdf, поскольку не все ПК оснащены специализированным программным обеспечением (из 39 организаций планы мероприятий 15 организаций размещены в формате *.jpg).

Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденных руководителями отраслевых министерств, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителями организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в соответствии с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
Ивановская область	Не размещено	Не размещено ты населения», подписана Первым заместителем руководителя департамента социальной защиты Воронежской области Г.Ф. Гладышевой	Размещено <sup>1)</sup> (16)	16	1) Планы мероприятий детализированы, сроки исполнения и ответственные лица за исполнение мероприятий указаны. Из 16 организаций количественные показатели независимой оценки по общим критериям размещены только для 3 организаций: ОГКУ СО ИО «Кинешемский социальный реабилитационный центр для несовершеннолетних»; ОГКУ СО ИО «Ильинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»; БГУ СО ИО «Центр психолого-педагогической помощи семье и детям».
Калининградская область	Не размещено	Не размещено <sup>1)</sup>	Не размещено	29	1) Размещен приказ №681 от 29.11.2016 «Об утверждении Плана мероприятий на 2017 год по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания и повышению качества оказания социальных услуг по итогам проведенной в 2016 году независимой оценки качества услуг», подписан врио министра социальной политики А.В. Майстер.

Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденных руководителями отраслевых министерств, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителем организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в отчетном периоде) с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка	Примечание
Курганская область	Не размещено	Размещено <sup>0)</sup> Приказ №465 от 24.11.2016 «Об утверждении плана мероприятий по итогам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания», подписан начальником Главного управления социальной защиты населения Курганской области В.Д. Деминой	Не размещено	14	В приложении размещен план мероприятий на 2016 год по итогам проведенной в 2015 году независимой оценки качества услуг. 1) В плане представлены детализированные мероприятия по улучшению работы организаций социального обслуживания, адресованные руководителям организаций социального обслуживания, с указанием сроков исполнения и ответственных лиц за исполнение конкретного мероприятия. Кроме того, некоторые мероприятия адресованы сотрудникам Главного управления социальной защиты населения Курганской области, с указанием сроков исполнения и ответственных лиц за исполнением конкретного мероприятия.
Курская область	Не размещено	Не размещено	Не размещено <sup>0)</sup>	51	1) Планы мероприятий на сайте не размещены. Во вкладке «Результаты рассмотрения/Сведения о результатах рассмотрения/Результаты рассмотрения в разрезе организаций» присутствует информация по некоторым конкретным мероприятиям плана (нередко без указания сроков исполнения, ответ-

<p>Субъект Российской Федерации</p>	<p>Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ</p>	<p>Наличие плана мероприятий, утвержденных руководителями отраслевых министерств, управлений и т.п. субъекта РФ</p>	<p>Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителями организаций</p>	<p><i>Справочно.</i> Количество организаций социального обслуживания (в отчетном периоде) с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)</p>	<p>Примечание</p>
					<p>ответственных исполнителей по выполнению конкретного мероприятия и подписи руководителя организации). На сайте данную информацию можно найти при нажатии по ссылке «Читайте полностью».</p> <p>Планы мероприятий отсутствуют для следующих организаций:</p> <p>ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Медвенского района Курской области» - размещено: «<i>Результаты проведения независимой оценки качества работы на общественном совете, место в общем рейтинге 13</i>» (запланировано, в 2016 году – 22 место).</p> <p>ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Солнцевского района Курской области», ОБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения Суджанского района Курской области» - в разделе «Планы по улучшению качества работы организации» размещено наименование организации.</p> <p>ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Железногорска Курской области», ОБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Тимского района Курской области», ОБУСО "Центр социального обслуживания населения межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области" – размещено: «<i>Не требуется планов мероприятий</i>»</p>



Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденных руководителями министерств, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие, плана мероприятий, утвержденного руководителями организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в отчетном году) с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
Липецкая область	Не размещено	Не размещено <sup>1)</sup>	Не размещено <sup>2)</sup>	21	<p>1) В Протоколе №6-16 заседания общественного совета при управлении социальной защиты населения Липецкой области от 14.12.2016 г. зафиксировано «Утверждение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями социальной защиты населения, прошедшими независимую оценку качества их работы в 2016 году».</p> <p>План включает детализированный перечень мероприятий без указания сроков исполнения и ответственных лиц за проведение мероприятий.</p> <p>2) Планы мероприятий на сайте не размещены. Во вкладке «Результаты рассмотрения/Сведения о результатах рассмотрения/Результаты рассмотрения в разрезе организаций» присутствует информация по некоторым конкретным мероприятиям плана (нередко без указания сроков исполнения, ответственных исполнителей по выполнению конкретного мероприятия и подписи руководителя организации). На сайте данную информацию можно найти при нажатии по ссылке «Читайте полностью».</p>
Мурманская область	Не размещено	Размещен Приказ №772 от 13.12.2016 г. «Об утверждении Сводного плана мероприятий по	Не размещено	10	<p>1) Сводный план структурирован по общим критериям оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. В плане представлен детализированный перечень мероприятий, направленных на повышение качества работы учреждений, привлеченных на повышение качества мероприятий учреждениями со сроками реализации мероприятий и учреждениями, ответственными за выполнение мероприятия.</p>



Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденных руководителями отраслевых министерств, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденных руководителями организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в соответствии с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
		улучшению качества деятельности организаций (учреждений) по итогам независимой оценки качества, проведенной в 2016 году», подписал И.о. министра социального развития Мурманской области С.Ю. Виденеевой <sup>1)</sup>			
Орловская область	Не размещено	Размещен Приказ №490 от 12.12.2016 г. «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Орловской области, на 2017	Не размещено	25	1) В плане представлен детализированный перечень мероприятий с указанием сроков исполнения, ответственного лица, а также представлены показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятий.

Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденных руководителями отраслевых министерств, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденных руководителями организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в соответствии с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
Псковская область	Не размещено	Не размещен И.о. руководителя Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области И. А. Гаврилиной <sup>1)</sup>	Не размещено <sup>1)</sup>	23	1) Формальный подход к размещению информации на сайте. Во вкладке «Сведения о результатах рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций» размещен документ «Предложения по улучшению предоставления социальных услуг в Псковской области на основе независимой оценки качества предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания 2016». Документ содержит 5 предложений (например, улучшение материально-технической базы организаций). Эти предложения скопированы (перенесены) в раздел «Планы по улучшению качества работы организаций» каждой организации Псковской области.
Республика Башкортостан	Не размещено	Не размещено <sup>1)</sup>	Не размещено	5	1) Размещен сводный план мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания населения, утвержденный Общественным советом при Министре.

Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденной главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителями министерств, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителями организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в соответствии с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
					<p>стерстве труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан (без номера документа, даты, подписи, печати).</p> <p>План структурирован по общим критериям оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. В плане представлен перечень мероприятий, направленных на повышение качества работы учреждений со сроками реализации мероприятий, ответственными лицами, а также включен перечень показателей, характеризующих итоговый результат выполнения мероприятия.</p> <p>В разделе «Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями» отсутствует информация о Республике Башкортостан <i>(Всего найдено: 0. Нет данных для отображения)</i>.</p>
Республика Карелия	Не размещено	Не размещено	Размещено <sup>1)</sup> (6)	6	<p>1) Планы мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, детализировано разработаны по каждой организации на 2016-2018 годы.</p> <p>ГБСУСО «Видлицкий дом-интернат для престарелых и инвалидов» загрузил только одну страницу Плана мероприятий по улучшению качества деятельности.</p> <p>5 организаций загрузили планы мероприятий без подписей руководителей учреждений, дат и печатей: ГБСУСО «Калевальский дом-интернат для престарелых и инвалидов», МБУ «Центр социального обслуживания населения беломорского</p>

Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденных отраслевыми министерствами и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденных руководителями организаций	Справка. Количество организаций социального обслуживания (в соответствии с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
Республика Северная Осетия - Алания	Не размещено	Не размещено	Размещено <sup>1)</sup> (10)	10	<p>муниципального района», МБУ «Центр социального обслуживания населения Пудожского района», ГБУСО «Медвежьегорский психоневрологический интернат», ГБУСО «Партальский дом-интернат для престарелых и инвалидов».</p> <p>1) Планы мероприятий по улучшению качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере обслуживания, размещены в приложении к Протоколу заседания Общественного совета при Министерстве труда и социального развития Республики Северная Осетия – Алания от 13.12.2016 года №16. Размещенные планы мероприятий руководителями организаций социального обслуживания не подписаны, даты и печати отсутствуют.</p>
Республика Хакасия	Не размещено	Размещено <sup>1)</sup> Приказ №831д от 06.12.2016 «Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг», подписан министром труда и социального развития Республики	Не размещено <sup>2)</sup>	12	<p>1) Сводный план включает детализированные мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг, учреждения-исполнителей, сроки выполнения мероприятия.</p> <p>2) На странице «Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями» отсутствует информация по учреждениям социального обслуживания Республики Хакасия – «Нет данных для изображения». Также на странице «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями» отсутствует кнопка «Результаты рассмотрения».</p>

Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятия, утвержденного руководителем отраслевого министерства, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителем организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в соответствии с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
		Хакасия Н.Н. Карамашевой			
Рязанская область	Не размещено	Размещен <sup>1)</sup> «План мероприятий по улучшению качества работы стационарных учреждений по результатам независимой оценки качества работы учреждений» утвержден Министром социальной защиты населения Рязанской области А.А. Боковым, согласован с Председателем Общественного совета В.В. Потаповым	Не размещено	18	1) Документ без даты подписания и печатей. Сводный детализированный план мероприятий включает перечень мероприятий со сроком исполнения, адресованным руководителям социальных учреждений и структурным подразделениям Министерства социальной защиты населения Рязанской области со сроками исполнения
Саратовская область	Не размещено	Не размещено	Размещено <sup>1)</sup> (11)	45	1) Из 45 организаций в 11 организациях планы мероприятий загружены на сайт. Планы утверждены директорами организаций, согласованы председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказанных услуг



Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителем министерств, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителями организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в соответствии с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
Смоленская область	Не размещено	Не размещено <sup>1)</sup>	Не размещено	60	<p>организациями социальной сферы, расположенными на территории Саратовской области В.В. Богдановой и Министром социального развития Саратовской области Л.В. Колязиной. Планы содержат детализированный перечень мероприятий, срок реализации, ответственного исполнителя.</p> <p>Для остальных 34 организаций планы отсутствуют, на сайте в разделе «Результаты рассмотрения в разрезе организаций (45)» числятся как «Организация работает удовлетворительно, замечания и рекомендации отсутствуют».</p> <p>1) «План по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области, на период 2017-2018 гг.» утвержден решением Общественного совета при Департаменте Смоленской области по социальному развитию (протокол заседания Общественного совета от 05.12.2016 №30-ОС), согласован и.о. начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию О.А. Лонцаковым (без даты подписания, без печати).</p> <p>План включает детализированные мероприятия, расписанные по срокам исполнения и ответственным исполнителям (Департамент Смоленской области по социальному развитию, организации социального обслуживания, Общественный совет при Департаменте и др. организации).</p>
Тамбовская	Не размещен	Размещен <sup>1)</sup>	Не размещено	13	<p>1) План работы по улучшению качества оказания услуг об-</p>



Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденных руководителями отраслевых министерств, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителем организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в соответствии с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
область		Приказ №2203-ф от 13.12.2016 «Об утверждении плана работы по улучшению качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения по результатам независимой оценки Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области в 2016 году», подписан и.о. начальника социальной защиты и семейной политики Тамбовской области Е.В. Саха-			ластными государственными учреждениями социального обслуживания населения включает детализированный перечень мероприятий с указанием сроков исполнения и ответственными лицами за выполнение мероприятий.

Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителем министерств, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителем организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в соответствии с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
Тюменская область	Не размещено	<p>ровой</p> <p>Размещен<sup>1)</sup> Приказ №356-п от 12.12.2016 «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания, в отношении которых в 2016 г. проводилась независимая оценка качества оказания социальных услуг» подписан Заместителем Губернатора Тюменской области директором Департамента социального развития Тюменской области</p> <p>О.А. Кузнецовских</p>	Не размещено	22	<p>1) Обобщенный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания структурирован по общим критериям оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. В плане представлен детализированный перечень мероприятий со сроками реализации мероприятий и ответственными лицами за проведение мероприятий.</p>

Субъект Российской Федерации	Наличие сводного плана мероприятий, утвержденных главой исполнительной власти субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденных руководителями отраслевых министерств, управлений и т.п. субъекта РФ	Наличие плана мероприятий, утвержденного руководителями организаций	Справочно. Количество организаций социального обслуживания (в соответствии с перечнем организаций, по которым была проведена независимая оценка)	Примечание
Ярославская область	Не размещено	Не размещено	Размещен <sup>1)</sup> (2)	25	<p>1) На портал <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> загружены планы мероприятий по улучшению качества работы двух организаций социального обслуживания: ГКУ СО ЯО «Центр социальной помощи семье и детям» и МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Заволжского района г. Ярославля».</p> <p>Планы мероприятий остальных 23 организаций на сайте не размещены. Во вкладке «Результаты рассмотрения/Сведения о результатах рассмотрения/Результаты рассмотрения в разрезе организаций» присутствует информация по некоторым конкретным мероприятиям плана (нередко без указания сроков исполнения, ответственных исполнителей по выполнению конкретного мероприятия и подписи руководителя организации). На сайте данную информацию можно найти при нажатии по ссылке «Читать полностью».</p>