|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ Заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Г.Г. Лекарев«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг [федеральными](#P296) учреждениями

медико-социальной экспертизы на 2019-2020 годы

| Наименование федерального учреждения медико-социальной экспертизы | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| ФКУ ГБМСЭ по Архангельской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, сведений о вакантных должностях учреждения, информации о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКравцова Любовь Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Белгородской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПушкарская Ирина Евгеньевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Брянской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, сведений о вакантных должностях учреждения, о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЯкубова Ирина Ивановна |
| ФКУ ГБМСЭ по Владимирской области | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением. | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеМороз Людмила Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Вологодской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, сведений о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеОбразцова Татьяна Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Воронежской области | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением. | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеТитова Ольга Ивановна |
| ФКУ ГБМСЭ по г. Москве | Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан. | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, информации о материально-техническом оснащении учреждения. | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЗапарий Сергей Петрович |
| ФКУ ГБМСЭ по г. Санкт-Петербургу | Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан. | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, информации о материально-техническом оснащении учреждения. | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАбросимов Александр Владимирович |
| ФКУ ГБМСЭ по Ивановской области | Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан. | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, порядка обжалования решений федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, информации о материально-техническом оснащении учреждения. | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеУповалов Сергей Адмиевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Калининградской области | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением. | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеБесаева Зарина Дмитриевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Калужской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРожкова Елена Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Костромской области | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением. | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛебедева Юлия Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Курской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, сведений о вакантных должностях учреждения, информации о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРазиньков Дмитрий Васильевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Липецкой области | Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан. | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеШурупов Эдуард Владимирович |
| ФКУ ГБМСЭ по Мурманской области | Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан. | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности сведений о вакантных должностях учреждения, информации о материально-техническом оснащении учреждения. | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГан Ольга Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Нижегородской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
 | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеСмирнова Анна Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Новгородской области | Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан. | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, информации о материально-техническом оснащении учреждения. | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеРайкова Нелли Фяритовна |
| ФКУ ГБМСЭ по Оренбургской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности информации о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеВолобоева Татьяна Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Орловской области | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»  | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПетрова Оксана Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Пензенской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, сведений структуре учреждения, информации о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГанина Светлана Юрьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Пермскому краю | Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан. | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности информации о материально-техническом оснащении учреждения. | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАникеева Татьяна Афанасьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Башкортостан | Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан. | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности информации о материально-техническом оснащении учреждения. | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСафронова Елена Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Карелия | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением. | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеНиколаев Дмитрий Николаевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Коми | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением. | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАбрамова Тамара Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Марий Эл | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части наличия электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам), технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности информации о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам), учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМозайло Галина Валерьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Мордовия | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГулина Ольга Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Татарстан | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, сведений структуре учреждения, информации о руководителе учреждения, его заместителях, руководителях филиалов учреждения, персональном составе работников, о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеНизамов Ригель Халяфович |
| ФКУ ГБМСЭ по Рязанской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, сведений о вакантных должностях учреждения, информации о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПотапов Сергей Викторович |
| ФКУ ГБМСЭ по Самарской области | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.  | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» и технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеДрач Дмитрий Александрович |
| ФКУ ГБМСЭ по Саратовской области | 1. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
 | 1. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам), учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением и раздела «Часто задаваемые вопросы»
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМихеева Людмила Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Смоленской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения, сведений о вакантных должностях учреждения, информации о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКузнецов Александр Иванович |
| ФКУ ГБМСЭ по Тамбовской области | Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан. | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования копии устава учреждения | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСеменов Алексей Николаевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Тверской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования сведений о вакантных должностях учреждения, информации о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКочнов Юрий Петрович |
| ФКУ ГБМСЭ по Тульской области | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением. | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеОвсянникова Елена Гиколаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Чувашской Республике | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы» | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы» | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеСмолина Людмила Геннадьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Ярославской области | 1. Не полное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" приказу Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан.
2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением.
 | 1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие с приказом Минтруда России от 28.12.2018 № 122ан в частности опубликования сведений о вакантных должностях учреждения, информации о материально-техническом оснащении учреждения.
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛихачева Ирина Владимировна |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| ФКУ ГБМСЭ по Архангельской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКравцова Любовь Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Белгородской области | 1. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.
2. Несвоевременность предоставления услуги.
 | 1. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды.
2. Обеспечить своевременность предоставления услуги
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПушкарская Ирина Евгеньевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Брянской области | 1. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.
2. Несвоевременность предоставления услуги.
 | 1. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды.
2. Обеспечить своевременность предоставления услуги
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЯкубова Ирина Ивановна |
| ФКУ ГБМСЭ по Владимирской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМороз Людмила Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Вологодской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеОбразцова Татьяна Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Воронежской области | 1. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.
2. Несвоевременность предоставления услуги.
 | 1. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды.
2. Обеспечить своевременность предоставления услуги
 | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главный эксперт по медико-социальной экспертизеТитова Ольга Ивановна |
| ФКУ ГБМСЭ по г. Москве | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЗапарий Сергей Петрович |
| ФКУ ГБМСЭ по г. Санкт-Петербургу | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАбросимов Александр Владимирович |
| ФКУ ГБМСЭ по Ивановской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеУповалов Сергей Адмиевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Калининградской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеБесаева Зарина Дмитриевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Калужской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРожкова Елена Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Кировской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеРылова Елена Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Костромской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛебедева Юлия Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Курской области | 1. Не полное обеспечение в учреждении внутренней навигации.
2. Несвоевременность предоставления услуги.
 | 1. Обеспечить в учреждении наличие внутренней навигации.
2. Обеспечить своевременность предоставления услуги
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРазиньков Дмитрий Васильевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Ленинградской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРябоконь Анна Григорьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Липецкой области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеШурупов Эдуард Владимирович |
| ФКУ ГБМСЭ по Московской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеШуст Александр Григорьевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Мурманской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГан Ольга Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Нижегородской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеСмирнова Анна Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Новгородской области | 1. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды и внутренней навигации.
2. Несвоевременность предоставления услуги.
 | 1. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды, наличие внутренней навигации.
2. Обеспечить своевременность предоставления услуги
 | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеРайкова Нелли Фяритовна |
| ФКУ ГБМСЭ по Оренбургской области | 1. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды и внутренней навигации.
2. Несвоевременность предоставления услуги.
 | 1. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды, наличие внутренней навигации.
2. Обеспечить своевременность предоставления услуги
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеВолобоева Татьяна Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Орловской области | 1. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.
2. Несвоевременность предоставления услуги.
 | 1. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды.
2. Обеспечить своевременность предоставления услуги
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПетрова Оксана Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Пензенской области | 1. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.
2. Несвоевременность предоставления услуги.
 | 1. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды.
2. Обеспечить своевременность предоставления услуги
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГанина Светлана Юрьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Пермскому краю | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАникеева Татьяна Афанасьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Псковской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГригорьева Татьяна Михайловна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Башкортостан | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСафронова Елена Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Карелия | 1. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.
2. Несвоевременность предоставления услуги.
 | 1. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды.
2. Обеспечить своевременность предоставления услуги
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеНиколаев Дмитрий Николаевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Коми | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАбрамова Тамара Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Марий Эл | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМозайло Галина Валерьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Мордовия | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГулина Ольга Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Татарстан | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеНизамов Ригель Халяфович |
| ФКУ ГБМСЭ по Рязанской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПотапов Сергей Викторович |
| ФКУ ГБМСЭ по Самарской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеДрач Дмитрий Александрович |
| ФКУ ГБМСЭ по Саратовской области | 1. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.
2. Несвоевременность предоставления услуги.
 | 1. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды.
2. Обеспечить своевременность предоставления услуги
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМихеева Людмила Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Смоленской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКузнецов Александр Иванович |
| ФКУ ГБМСЭ по Тамбовской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСеменов Алексей Николаевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Тверской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКочнов Юрий Петрович |
| ФКУ ГБМСЭ по Тульской области | 1. Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.
2. Несвоевременность предоставления услуги.
 | 1. Обеспечить в учреждении наличие и доступность питьевой воды.
2. Обеспечить своевременность предоставления услуги
 | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеОвсянникова Елена Гиколаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Удмуртской Республике | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМухаметгалеева Екатерина Дмитриевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Ульяновской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСоловьева Наталья Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Чувашской Республике | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеСмолина Людмила Геннадьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Ярославской области | Несвоевременность предоставления услуги. | Обеспечить своевременность предоставления услуги | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛихачева Ирина Владимировна |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| ФКУ ГБМСЭ по Архангельской области | 1. Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками
2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | 1. Оснастить учреждение сменными креслами-колясками
2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКравцова Любовь Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Белгородской области | Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПушкарская Ирина Евгеньевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Брянской области | В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЯкубова Ирина Ивановна |
| ФКУ ГБМСЭ по Владимирской области | В учреждении и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | Обеспечить в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов  | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМороз Людмила Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Воронежской области | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главный эксперт по медико-социальной экспертизеТитова Ольга Ивановна |
| ФКУ ГБМСЭ по г. Москве | 1. В учреждении и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.
2. В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | 1. Обеспечить в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.
2. Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЗапарий Сергей Петрович |
| ФКУ ГБМСЭ по г. Санкт-Петербургу | В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАбросимов Александр Владимирович |
| ФКУ ГБМСЭ по Ивановской области | Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками  | Оснастить учреждение сменными креслами-колясками | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеУповалов Сергей Адмиевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Калининградской области | Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеУповалов Сергей Адмиевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Костромской области | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛебедева Юлия Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Курской области | В учреждении не обеспечены условия доступности в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечения сопровождения инвалидов работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | Обеспечить в учреждении условия доступности в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечения сопровождения инвалидов работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРазиньков Дмитрий Васильевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Липецкой области | В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеШурупов Эдуард Владимирович |
| ФКУ ГБМСЭ по Мурманской области | Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками  | Оснастить учреждение сменными креслами-колясками | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГан Ольга Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Новгородской области | 1. Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками
2. В учреждении не обеспечены условия доступности в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | 1. Оснастить учреждение сменными креслами-колясками
2. Обеспечить в учреждении условия доступности в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеРайкова Нелли Фяритовна |
| ФКУ ГБМСЭ по Оренбургской области | В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеВолобоева Татьяна Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Пензенской области | 1. В учреждении и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.
2. В учреждении не обеспечены условия доступности в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | 1. Обеспечить в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.
2. Обеспечить в учреждении условия доступности в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГанина Светлана Юрьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Пермскому краю | 1. В учреждении и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.
2. В учреждении не обеспечены условия доступности в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | 1. Обеспечить в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.
2. Обеспечить в учреждении условия доступности в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАникеева Татьяна Афанасьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Башкортостан | В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСафронова Елена Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Карелия | 1. Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками
2. В учреждении не обеспечены условия доступности в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечения сопровождения инвалидов работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
 | 1. Оснастить учреждение сменными креслами-колясками
2. Обеспечить в учреждении условия доступности в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечения сопровождения инвалидов работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
 | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеНиколаев Дмитрий Николаевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Рязанской области | В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПотапов Сергей Викторович |
| ФКУ ГБМСЭ по Саратовской области | Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками  | Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМихеева Людмила Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Смоленской области | В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКузнецов Александр Иванович |
| ФКУ ГБМСЭ по Тверской области | В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКочнов Юрий Петрович |
| ФКУ ГБМСЭ по Тульской области | В учреждении и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | Обеспечить в учреждении и на прилегающей к нему территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов  | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеОвсянникова Елена Гиколаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Ярославской области | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛихачева Ирина Владимировна |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| ФКУ ГБМСЭ по Архангельской области | 85,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКравцова Любовь Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Белгородской области | 80,89% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;83,13% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;83,13% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПушкарская Ирина Евгеньевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Брянской области | 79,36% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;79,36% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;79,36% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЯкубова Ирина Ивановна |
| ФКУ ГБМСЭ по Владимирской области | 79,41% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;78,06% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;77,34% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМороз Людмила Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Вологодской области | 80,60% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;80,60% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;78,69% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеОбразцова Татьяна Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Воронежской области | 81,09% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;81,97% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;83,20% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главный эксперт по медико-социальной экспертизеТитова Ольга Ивановна |
| ФКУ ГБМСЭ по г. Москве | 86,17% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;86,80% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;97,96% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЗапарий Сергей Петрович |
| ФКУ ГБМСЭ по г. Санкт-Петербургу | 96,84% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;97,10% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;97,44% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАбросимов Александр Владимирович |
| ФКУ ГБМСЭ по Ивановской области | 82,98% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;82,98% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;81,97% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеУповалов Сергей Адмиевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Калининградской области | 78,15% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;79,16% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;79,16% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеУповалов Сергей Адмиевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Калужской области | 82,22% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;83,15% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРожкова Елена Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Кировской области | 79,63% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;77,66% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;80,59% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеРылова Елена Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Костромской области | 91,42% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;94,67% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;92,67% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛебедева Юлия Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Курской области | 81,54% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;83,89% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;82,16% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРазиньков Дмитрий Васильевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Ленинградской области | 75,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;75,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;75,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРябоконь Анна Григорьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Липецкой области | 77,52% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;78,30% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;78,30% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеШурупов Эдуард Владимирович |
| ФКУ ГБМСЭ по Московской области | 73,82% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;73,82% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;74,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеШуст Александр Григорьевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Мурманской области | 74,44% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;74,44% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;77,22% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГан Ольга Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Нижегородской области | 82,71% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;82,89% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;82,99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеСмирнова Анна Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Новгородской области | 81,90% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;76,90% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;76,90% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеРайкова Нелли Фяритовна |
| ФКУ ГБМСЭ по Оренбургской области | 78,12% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;78,12% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;74,02% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеВолобоева Татьяна Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Орловской области | 79,97% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;79,97% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;81,56% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПетрова Оксана Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Пензенской области | 80,03% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;80,03% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;78,78% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГанина Светлана Юрьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Пермскому краю | 83,12% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;83,56% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАникеева Татьяна Афанасьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Псковской области | 80,56% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;80,56% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;74,97% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГригорьева Татьяна Михайловна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Башкортостан | 82,97% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;81,71% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;82,05% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСафронова Елена Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Карелия | 78,81% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;78,81% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;76,13% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеНиколаев Дмитрий Николаевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Коми | 77,36% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;83,96% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;82,92% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАбрамова Тамара Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Марий Эл | 85,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМозайло Галина Валерьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Мордовия | 77,86% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;76,43% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;76,43% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГулина Ольга Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Татарстан | 98,13% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;97,77% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;96,70% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеНизамов Ригель Халяфович |
| ФКУ ГБМСЭ по Рязанской области | 78,24% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;79,22% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;78,24% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПотапов Сергей Викторович |
| ФКУ ГБМСЭ по Самарской области | 82,74% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;82,39% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеДрач Дмитрий Александрович |
| ФКУ ГБМСЭ по Саратовской области | 79,05% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;77,54% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;79,14% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМихеева Людмила Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Смоленской области | 82,94% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;82,94% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;81,83% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКузнецов Александр Иванович |
| ФКУ ГБМСЭ по Тамбовской области | 77,46% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;78,15% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;79,05% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСеменов Алексей Николаевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Тверской области | 77,73% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;77,73% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;77,73% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКочнов Юрий Петрович |
| ФКУ ГБМСЭ по Тульской области | 81,68% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;83,81% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;82,25% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеОвсянникова Елена Гиколаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Удмуртской Республике | 82,22% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;83,41% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;83,41% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМухаметгалеева Екатерина Дмитриевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Ульяновской области | 73,54% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;80,11% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;80,11% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСоловьева Наталья Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Чувашской Республике | 78,95% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;80,44% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;78,95% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеСмолина Людмила Геннадьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Ярославской области | 83,04% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждения;84,02% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждения;85,0% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди специалистов-экспертов по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности специалистов с учетом соблюдения этико-деонтологических принципов процедуры медико-социальной экспертизы | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛихачева Ирина Владимировна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| ФКУ ГБМСЭ по Архангельской области | 85,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;85,00% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКравцова Любовь Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Белгородской области | 80,45% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;83,57% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;82,95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПушкарская Ирина Евгеньевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Брянской области | 67,25% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;73,87% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;75,36% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЯкубова Ирина Ивановна |
| ФКУ ГБМСЭ по Владимирской области | 72,55% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;78,06% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;79,51% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМороз Людмила Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Вологодской области | 66,36% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;78,69% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;79,64% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеОбразцова Татьяна Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Воронежской области | 82,84% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;82,07% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;81,97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главный эксперт по медико-социальной экспертизеТитова Ольга Ивановна |
| ФКУ ГБМСЭ по г. Москве | 97,72% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;98,56% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;87,23% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЗапарий Сергей Петрович |
| ФКУ ГБМСЭ по г. Санкт-Петербургу | 96,31% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;97,89% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;96,58% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАбросимов Александр Владимирович |
| ФКУ ГБМСЭ по Ивановской области | 81,97% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;81,97% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;81,97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеУповалов Сергей Адмиевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Калининградской области | 66,84% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;79,16% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;79,16% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеУповалов Сергей Адмиевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Калужской области | 77,22% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;85,00% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;83,15% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРожкова Елена Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Кировской области | 69,57% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;78,76% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;80,56% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг  | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеРылова Елена Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Костромской области | 89,81% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;89,99% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;92,67% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛебедева Юлия Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Курской области | 81,54% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;82,16% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;83,27% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРазиньков Дмитрий Васильевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Ленинградской области | 75,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;75,00% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;75,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРябоконь Анна Григорьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Липецкой области | 67,11% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;79,35% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;78,30% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеШурупов Эдуард Владимирович |
| ФКУ ГБМСЭ по Московской области | 74,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;72,31% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;73,63% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеШуст Александр Григорьевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Мурманской области | 71,01% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;79,44% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;75,63% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГан Ольга Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Нижегородской области | 84,23% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;82,68% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;82,93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеСмирнова Анна Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Новгородской области | 69,76% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;76,90% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;76,90% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеРайкова Нелли Фяритовна |
| ФКУ ГБМСЭ по Оренбургской области | 72,96% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;78,12% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;77,66% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеВолобоева Татьяна Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Орловской области | 81,56% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;83,41% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПетрова Оксана Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Пензенской области | 74,83% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;77,40% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;80,03% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГанина Светлана Юрьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Пермскому краю | 82,26% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;83,12% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;82,19% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАникеева Татьяна Афанасьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Псковской области | 70,66% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;80,56% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;80,56% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГригорьева Татьяна Михайловна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Башкортостан | 82,32% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;82,32% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;82,93% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСафронова Елена Васильевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Карелия | 73,63% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;80,48% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;80,48% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеНиколаев Дмитрий Николаевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Коми | 77,36% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;83,96% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;83,96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАбрамова Тамара Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Марий Эл | 80,37% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;85,00% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМозайло Галина Валерьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Мордовия | 69,32% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;74,39% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;76,43% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГулина Ольга Владимировна |
| ФКУ ГБМСЭ по Республике Татарстан | 96,41% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;98,63% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;97,51% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеНизамов Ригель Халяфович |
| ФКУ ГБМСЭ по Рязанской области | 75,09% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;78,24% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;78,24% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПотапов Сергей Викторович |
| ФКУ ГБМСЭ по Самарской области | 77,89% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;85,00% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;82,27% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеДрач Дмитрий Александрович |
| ФКУ ГБМСЭ по Саратовской области | 75,48% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;78,50% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;78,50% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМихеева Людмила Александровна |
| ФКУ ГБМСЭ по Смоленской области | 83,10% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;85,00% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;83,10% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКузнецов Александр Иванович |
| ФКУ ГБМСЭ по Тамбовской области | 75,67% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;78,15% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;78,15% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСеменов Алексей Николаевич |
| ФКУ ГБМСЭ по Тверской области | 72,56% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;77,73% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;80,86% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКочнов Юрий Петрович |
| ФКУ ГБМСЭ по Тульской области | 80,98% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;83,53% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;81,06% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеОвсянникова Елена Гиколаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Удмуртской Республике | 79,71% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;83,15% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМухаметгалеева Екатерина Дмитриевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Ульяновской области | 70,80% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;78,84% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;76,89% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеСоловьева Наталья Николаевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Чувашской Республике | 69,23% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;78,95% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;78,95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | И.о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеСмолина Людмила Геннадьевна |
| ФКУ ГБМСЭ по Ярославской области | 79,51% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;85,00% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения;85,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | Декабрь 2020 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛихачева Ирина Владимировна |