|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ Заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации А.В. Вовченко«15» февраля 2022 г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг [федеральными](#P296) учреждениями

медико-социальной экспертизы на 2022 - 2023 годы

| Наименование федерального учреждения медико-социальной экспертизы | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» Минтруда России  | Не полное наличие на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированию, предусмотренной приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ № 317н) | Привести информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционированию в соответствие с приказом № 317н в части добавления на официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы», а также технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГанина Светлана Юрьевна  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» Минтруда России | Не обеспечена доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) | Обеспечить доступность питьевой воды (поставить кулеры с питьевой водой) | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГанина Светлана Юрьевна |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Саратовской области» Минтруда России | Не обеспечена доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) | Обеспечить доступность питьевой воды (поставить кулеры с питьевой водой) | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМихеева Людмила Александровна |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пермскому краю» Минтруда России  | 1.Не обеспечена доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).2. Не обеспечены условия для предоставления услуг в части санитарного состояния помещений учреждения. | 1.Обеспечить доступность питьевой воды (поставить кулеры с питьевой водой).2. Обеспечить условия для предоставления услуг в части санитарного состояния помещения учреждения. | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПлотникова Ольга Александровна |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Самарской области» Минтруда России  | Не обеспечена доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) | Обеспечить доступность питьевой воды (поставить кулеры с питьевой водой) | Декабрь 2023 года | И. о. руководителя-главного эксперта по медико-социальной экспертизеБорисовКонстантин Анатольевич |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по г. Санкт-Петербургу» Минтруда России  | Не обеспечена доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) | Обеспечить доступность питьевой воды (поставить кулеры с питьевой водой) | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАбросимов Александр Владимирович |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ярославской области» Минтруда России  | Не обеспечена доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) | Обеспечить доступность питьевой воды (поставить кулеры с питьевой водой) | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛихачеваИрина Владимировна |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новгородской области» Минтруда России  | Не обеспечена доступность питьевой воды (наличие работающего кулера) | Обеспечить доступность питьевой воды (поставить кулеры с питьевой водой) | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРайкова Нелли Фяритовна |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пензенской области» Минтруда России | 1. Прилегающая территория учреждения не имеет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.2. Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.3. Не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | 1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.2. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.3. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (оборудовать двери в кабинеты табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля). | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеГанина Светлана Юрьевна |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Курской области» Минтруда России  | 1. В учреждении не обеспечены условия доступности в части наличия специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.2. Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  | 1. Обеспечить наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в учреждении.2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении. | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРазиньков Дмитрий Васильевич |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» Минтруда России  | 1. Прилегающая территория учреждения не имеет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.2. Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении. | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРылова Елена Николаевна |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Саратовской области» Минтруда России  | 1. Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками.2. Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 1.Оснастить учреждение сменными креслами-колясками.2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении. | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеМихеева Людмила Александровна |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ленинградской области» Минтруда России  | 1. Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.2. Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении. | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеРябоконь Анна Григорьевна |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Брянской области» Минтруда России  | Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении. | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЯкубова Ирина Ивановна |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Смоленской области» Минтруда России  | Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении. | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеКузнецов Александр Иванович |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Пермскому краю» Минтруда России  | Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении. | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеПлотникова Ольга Александровна |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по г. Санкт-Петербургу» Минтруда России  | Не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеАбросимов Александр Владимирович |
| ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ярославской области» Минтруда России  | Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в учреждении. | Декабрь 2023 года | Руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизеЛихачеваИрина Владимировна |